

The logo for AMB Group, featuring the text "AMB" in a large, bold, serif font above the word "GROUP" in a smaller, bold, sans-serif font. The text is white and set against a dark blue, rounded rectangular background. A registered trademark symbol (®) is located to the upper right of the "B" in "AMB".

AMB[®]
GROUP

<http://www.itsway.kiev.ua/>

Группа компаний AMB Group

ПРОГРАММА

создания

Единого информационного пространства Украины

на 2007-2010 годы

(проект)

Содержание Программы

| | |
|---|----|
| 1. Назначение программы | 4 |
| 2. Общие положения | 5 |
| 2.1. Роль информационно-телекоммуникационных технологий | 6 |
| 2.2. Текущие проблемы Украины | 7 |
| 3. Единое информационное пространство Украины | 11 |
| 3.1. Понятие Единого информационного пространства Украины | 11 |
| 3.2. Основные задачи единого информационного пространства Украины | 12 |
| 4. Принципы построения ЕИП Украины | 14 |
| 5. Приоритетные программы | 21 |
| 5.1. Национальные программы ЕИП Украины | 22 |
| 5.1.1. Гармонизация законодательства и технических стандартов | 22 |
| 5.1.2. Телекоммуникационная инфраструктура (eTEN) | 24 |
| 5.1.3. Инфраструктура цифровой подписи | 27 |
| 5.2. Межотраслевые программы | 31 |
| 5.2.1. Электронный биометрический паспорт (ePassport) | 31 |
| 5.2.2. Национальная идентификационная карточка | 32 |
| 5.2.3. Унифицированный профиль технических стандартов отраслевых программ | 38 |
| 5.3. Ведомственные (отраслевые) программы | 40 |
| 5.3.1. Единый реестр программно-технических средств государственных органов и реестр национальных электронных информационных ресурсов | 43 |
| 5.3.2. Единый реестр граждан | 51 |
| 5.3.3. Единый реестр предприятий (Торговый реестр) | 52 |
| 5.3.4. Электронная налоговая (eFiscalis) | 54 |
| 5.3.5. Электронная таможня (eCustoms) | 55 |
| 5.3.6. Электронный земельный кадастр | 58 |
| 5.3.7. Электронное право (eLaw) и Электронный нотариат (eNotary) | 61 |
| 5.3.8. Электронная система здравоохранения (eHealth) | 63 |
| 5.3.9. Электронное голосование (eVoting) | 64 |
| 5.4. Финансовый кластер | 65 |
| 5.4.1. Развитие фондового рынка Украины | 65 |
| 5.4.2. Развитие электронного банкинга (eBanking) | 66 |
| 5.4.3. Развитие национальной платежной системы (массовых платежей) | 68 |
| 5.5. Электронное государственное управление | 72 |
| 5.5.1. Электронная телеконференция и контакт-центры | 72 |
| 5.5.2. Службы чрезвычайных ситуаций | 73 |
| 6. Заключительные положения | 76 |
| 6.1. Мобилизация ресурсов | 76 |
| 6.2. Контроль развития ЕИП | 76 |
| 6.3. Безопасность ИКТ и ЕИП Украины | 77 |
| 6.4. План реализации и объемы финансирования | 78 |
| Приложение 1. Основные программы ЕИП | 80 |

| | |
|--|----|
| Приложение 2. План реализации Программы ЕИП Украины на 2007-2010 годы | 81 |
| Приложение 3. Поквартальный план реализации Программы ЕИП Украины на 2007 год..... | 82 |
| Приложение 4. Объемы и источники финансирования Программы на 2007-2010 | 83 |
| Приложение 5. Получатели программно-технических средств автоматизированных систем, которые разрабатываются по Программе..... | 84 |
| Приложение 6. Гармонизация законодательства. Международные и европейские нормативные документы..... | 86 |
| Приложение 7. Гармонизация технических стандартов | 93 |

Эта Программа представляет собой систему взглядов на принципы, цели и задачи развития информационного пространства и обеспечения информационной безопасности Украины, как составной части национальной безопасности и обороны, демократизации общества.

Программа определяет основы согласованной политики в области развития Единого информационного пространства Украины.

1. Назначение программы

Программа предназначена для формирования ключевых принципов построения Единого информационного пространства (ЕИП) Украины и направлена на создание современной инфраструктуры ЕИП в государстве, способной обеспечить актуальные задачи развития страны.

Программа формируется, исходя из долгосрочных приоритетов социально-экономического, научно-технического, национально-культурного развития страны. Основные положения Программы учитывают мировые тенденции в сфере информатизации и направлены на решения важных общегосударственных задач. Среди таких задач можно выделить:

- обеспечение развития экономики, образования, науки и культуры;
- охрана окружающей среды и здоровья человека;
- задача государственного управления, национальной безопасности и обороны государства;
- обеспечение информационной безопасности Украины;
- демократизация общества.

Принципиальной задачей при реализации положений Программы является создание условий для интеграции Украины в мировое информационное пространство в соответствии с современными тенденциям информационной геополитики.

Программа является основой для формирования межгосударственной информационной политики. Положения Программы отвечают целям Украины по

вхождению во всемирную торговую организацию (ВТО) и интеграции в Европейский Союз (ЕС), тесному взаимодействию и кооперации со стратегическими партнерами в рамках, например, ЕЭП, прежде всего, Российской Федерацией и ЕИПТС¹. Как следствие, единое информационное пространство Украины должно отвечать ключевым принципам построения открытого информационного общества, изложенным в Женевской Декларации «Принципы построения информационного общества: глобальная задача в новом тысячелетии» (Женева, 2003), а также Тунисскому обязательству («Второй этап Всемирного Саммита по вопросам Информационного Общества (ВСИО), Тунис 16-18 ноября 2005 года). **Принципы построения ЕИП Украины** должны отвечать законодательству и политике ЕС относительно развития европейского информационного общества (i2010) и другим соответствующим программам ЕС, а также обеспечивать необходимый уровень гармонизации с Федеральной целевой программой «Электронная Россия»².

2. Общие положения

В разделе «Общие положения» показаны роль информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) и проблематика применения ИКТ в Украине.

Исходя из понимания роли ИКТ и существующих проблем, обосновывается необходимость создания Единого информационного пространства Украины.

¹ ЕИПТС – единое информационное пространство таможенных служб стран-участниц КТС (КТС – комитет таможенного сотрудничества, в который входят Азербайджан, Казахстан, Китай, Кыргызстан, Монголия, Узбекистан, Таджикистан и Туркмения)

² Федеральная целевая программа "Электронная Россия (2002 – 2010 годы), утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 12 февраля 2001 г. № 207-р

2.1. Роль информационно-телекоммуникационных технологий

Характерным признаком современного этапа развития экономического и научно-технического прогресса является стремительное развитие и внедрение новых ИКТ. В последние десятилетия мир переживает переход от «индустриального общества» к «обществу информационному». Происходит кардинальное изменение способов производства, мировоззрения людей, межгосударственных отношений. Уровень развития информационного пространства общества решающим образом влияет на экономику, обороноспособность и политику. Подтверждение этому мы находим в высказывании московского политолога Александра Нагорного: "...последние события все-таки выводят нас за рамки традиционной геополитики в какую-то виртуальную географию, которая определяется не столько торговыми путями, по которым движутся караваны или каравеллы, сколько линиями оптоволоконной связи, по которым движутся информационные потоки".

«Важность ИКТ происходит от вклада в экономику, а также от многочисленных преимуществ (выгод), которые они предлагают сообществу»³, в частности:

- оборудование и услуги ИКТ являются самостоятельным важным сектором экономики. Его доля составила около 6% ВВП ЕС (и больше 7% в США) и составила 6% занятости в ЕС. ИКТ является одним из самых продуктивных секторов экономики с ежегодным средним приростом производительности, большим, чем в целом по экономике, и составил 3.6% в 2005 г.
- ИКТ является ключевым фактором роста производительности и улучшения конкурентоспособности (45% прироста производительности в ЕС в период 2000-2004 состоялось благодаря ИКТ).

³ Официальное сообщение Европейской Комиссии для Совета Европы, Европейского Парламента, Европейского экономического и социального комитета и Комитета регионов - Вызовы для Европейского информационного сообщества после 2005 (COM/2004/0757 final, Брюссель, 19.11.2004).

- ИКТ обеспечивают широкие ассортименты и лучшее качество услуг большому количеству граждан. Новые информационные инструменты помогают улучшить прозрачность и открытость отношений правительства с гражданами.

2.2. Текущие проблемы Украины

Вопросы развития информационного пространства неоднократно рассматривались и обсуждались как правительством, так и гражданским обществом Украины. Результатом рассмотрения стал ряд законов, указов и других регламентирующих документов.

Указом Президента Украины «О решении Совета национальной безопасности и обороны Украины от 17 июня 1997 года «О неотложных мероприятиях по благоустройству системы осуществления государственной информационной политики и усовершенствованию государственной регуляции информационных отношений» были определены основные задачи по созданию единой системы формирования, использования и защиты национальных информационных ресурсов и информационного пространства Украины путем постепенного перехода к централизованной структуре государственного управления процессами информатизации государственных органов, построения специальных телекоммуникационных систем, специальных информационных систем и ресурсов, обеспечения информационной безопасности и формирования национальной информационной инфраструктуры.

Закон Украины от 4 февраля 1998 года №74/ 98-ВР «О Национальной программе информатизации» определил Национальную программу информатизации как стратегию решения проблемы обеспечения информационных нужд и информационной поддержки социально-экономической, экологической, научно-технической, оборонительной, национально-культурной и другой деятельности в сферах общегосударственного значения.

В то же время ВР Украины Постановлением от 7 июня 2001 года № 2498-III «Об итогах парламентских слушаний «Проблемы информационной деятельности, свободы слова, соблюдения законности и состояния информационной безопасности Украины» отметил, что следует признать неудовлетворительным состояние национальной безопасности Украины в информационной сфере, наряду с замедлением развития новейших информационных технологий.

Указом Президента Украины от 20 октября 2005 года № 1497/2005 „О первоочередных задачах относительно внедрения новейших информационных технологий” установлено, что развитие в Украине информационного общества и внедрение новейших информационных технологий во всех сферах общественной жизни, деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления является одним из приоритетных направлений государственной политики.

На данный момент определены концепции развития ряда областей и принят ряд государственных программ, выполнение которых так или иначе связано с ИКТ, в частности:

1) Концепция развития связи Украины до 2010 года, утверждена постановлением Кабинета Министров Украины от 9 декабря 1999 г. №2238;

2) Государственная программа интеграции Украины в Европейский Союз, одобрена Указом Президента №1072/2000 от 14.09.2000;

3) Концепция формирования системы национальных электронных информационных ресурсов, утверждена распоряжением Кабинета Министров Украины от 5 мая 2003 г. № 259-р;

4) Концепция Государственной программы развития промышленности на 2003-2011 года, одобрена постановлением Кабинета Министров Украины от 28 июля 2003 г. №1174;

5) Программа создания Единой государственной информационной системы в сфере предотвращения и противодействия легализации (отмыванию)

доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма на период до 2006 года, утверждена постановлением Кабинета Министров Украины от 10 декабря 2003 г. № 1896;

6) Стратегия экономического и социального развития Украины «Путем европейской интеграции» на 2004-2015 года, утверждена Указом Президента от 28 апреля 2004 г. №493/2004;

7) Государственная программа развития Национальной депозитарной системы Украины, утверждена постановлением Кабинета Министров Украины от 21 декабря 2004 г. №1707;

8) Концепция развития государственного внутреннего финансового контроля, одобрена распоряжением Кабинета Министров Украины от 24 мая 2005 г. № 158-р;

9) Концепция Государственной программы развития архивного дела на 2006-2010 года, одобрена распоряжением Кабинета Министров Украины от 23 августа 2005 г. № 360-р;

10) Концепция развития системы предоставления административных услуг органами исполнительной власти, одобрена распоряжением Кабинета Министров Украины от 15 февраля 2006 г. № 90-р;

11) Концепция развития технического регулирования и потребительской политики в 2006-2010 годах, одобрена распоряжением Кабинета Министров Украины от 11 мая 2006 г. № 267-р;

12) Концепция распространения безналичных расчетов с использованием специальных платежных средств, одобрена общим постановлением Кабинета Министров и Национального банка Украины от 26 мая 2006 г. №753;

13) Концепция развития телекоммуникаций в Украине до 2010 года, одобрена распоряжением Кабинета Министров Украины от 7 июня 2006 г. № 316-р;

14) Концепция образования на 2006-2010 года, одобренная распоряжением Кабинета Министров Украины от 12 июля 2006 г. № 396-р.

К сожалению, принятие всего перечня упомянутых выше концепций увеличило проблемы в ИКТ Украины в связи с несогласованностью, что стало результатом отсутствия государственного системного подхода.

Наряду с этим имеет место ряд проблем законодательного и технического характера, которые не позволяют получить все преимущества (выгоды) от развития новых информационно-телекоммуникационных технологий, а иногда и препятствуют их развитию, или приводят к неэффективному использованию средств на их разработку и внедрение.

Среди основных проблем следует отметить:

- несоответствие законодательства Украины в области ИКТ и информационной безопасности законодательству ЕС;
- фактическое отсутствие централизованной структуры государственного управления процессами информатизации государственных органов;
- информационно-телекоммуникационные системы государственных органов власти функционируют, как правило, без необходимого их взаимодействия. Такое положение дел приводит к дублированию работ, чрезмерности в сборе первичной информации, подорожанию разработок и эксплуатации систем. Кроме того, ведомственная разобщенность затрудняет обмен информацией и доступ к ней;
- фактическое отсутствие (или бездеятельность) государственной политики в области стандартизации, особенно в области открытых стандартов для применения в отрасли государственных услуг гражданам и бизнесу, кредитно-финансовой сфере, экономике, электронной коммерции, образовании и т.д.

Достаточно отметить, что Государственная программа интеграции Украины в Европейский Союз, одобренная Указом Президента №1072/2000 от

14.09.2000, и предусматривающая в период 2000-2007 годов, в частности, внедрение международных и европейских технических стандартов в области ИКТ, а также приведение в соответствие законодательства Украины в области ИКТ, фактически полностью не выполнена.

Следствием этого является то, что:

- Украина очень слабо интегрирована в международное и европейское информационное сообщество и практически не интегрирована в международную электронную коммерцию и бизнес, фондовый и биржевой рынок;
- ИКТ нельзя считать важным сектором экономики Украины;
- инвестиции в области ИКТ являются крайне низкими.

Следствием указанных проблем является несовместимость информационных систем разных ведомств и организаций между собой, т.е. разрыв внутреннего рынка «на осколки». Более того, несоответствие международным и европейским стандартам послужит причиной фактически изоляции (самоизоляции) Украины от международного информационного сообщества⁴.

Решить указанные проблемы можно только путем формирования Единого информационного пространства Украины.

3. Единое информационное пространство Украины

3.1. Понятие Единого информационного пространства Украины

Единое информационное пространство Украины (ЕИП Украины) является совокупностью стандартизированных технологий обмена информацией и данными, ведения и использования информационных баз и банков данных, информационной безопасности, информационно-телекоммуникационных систем

⁴ В терминах Официального сообщения Европейской Комиссии для Европейского Парламента и Совета Европы - О роли Европейской стандартизации в структуре Европейской политики и законодательства - COM(2004) 674 final, Брюссель, 18.10.2004

и сетей, которые функционируют на основе единых принципов и по общим правилам и стандартам, которые обеспечивают информационное взаимодействие организаций и граждан, а также удовлетворение их информационных нужд.

3.2. Основные задачи единого информационного пространства Украины

Украина готовит и имеет значительное количество высококвалифицированных специалистов по ИКТ, математике, кибернетике; в стране постоянно возрастает и возобновляется парк компьютерной техники, современных систем и средств телекоммуникации, связи; высокой является степень информатизации банковской сферы.

Эти и другие предпосылки дают основания считать, что отечественный рынок ИКТ находится в состоянии активного становления и может быть фундаментом создания ЕИП Украины.

Основные задачи развития ЕИП Украины заключаются в том, чтобы:

- оказывать содействие построению открытого информационного общества согласно требованиям, которые содержатся в Декларации тысячелетия ООН, Женевской Декларации⁵ и Тунисском обязательстве⁶;
- поставить потенциал, заложенный в ИКТ, на службу каждому гражданину Украины с целью развития экономики и демократии в Украине;
- одолеть «цифровой разрыв» между Украиной и Европой, обеспечив гражданам Украины равноправный и полноценный доступ к европейскому и международному рынкам электронных технологий и электронного бизнеса, присоединившись к программам ЕС, в частности, «Электронная таможня», «Электронная Европа», а также

⁵ Принципы информационного общества: глобальная задача в новом тысячелетии, Женева 2003.

⁶ Второй этап Всемирного Саммита по вопросам Информационного (ВСИО), Тунис 16–18 ноября 2005 года.

к соответствующим программам стран СНГ - ФЦП «Электронная Россия» и т.п.;

- оказывать содействие усилению национальной безопасности с целью противодействия киберпреступности и международному терроризму.

Главные задачи и цели создания ЕИП Украины должны отвечать Закону Украины «Об Основных направлениях развития информационного общества в Украине на 2007-2015 года» от 9 января 2007 года №537-V.

Комплексное выполнение вышеперечисленных задач будет в значительной мере оказывать содействие развитию информационного пространства Содружества Независимых Государств (СНГ), в том числе задач, предусмотренных в «Концепции последовательного создания и развития единого информационного пространства таможенных служб стран-участниц Комитета по таможенному сотрудничеству» (2004 г.).

4. Принципы построения ЕИП Украины

ИКТ следует рассматривать как инструмент, а не как самоцель. При системном государственном подходе эти технологии будут значительно стимулировать повышение производительности, экономический рост, создание рабочих мест, а также повышение качества жизни населения Украины рядом с имплементацией принципов открытого информационного общества, как одного из важных факторов развития демократии в Украине.

Создание открытого информационного общества нуждается в новых формах солидарности, партнерства и сотрудничества. ЕИП Украины должно выступить средой для развития нового типа отношений партнерства и сотрудничества как внутри Украины, так и на международном уровне.

Для того чтобы ЕИП Украины выполняло поставленные перед ним задачи, необходимо, чтобы требования, выдвинутые к ЕИП Украины, были согласованы с требованиями, которые выдвигаются к аналогам в Европе и СНГ.

На основании проанализированных документов по созданию и развитию единого информационного пространства в Европе и СНГ, основные принципы построения ЕИП Украины сформулированы дальше в виде Стандартов построения ЕИП Украины, соблюдение которых является обязательным.

Стандарт построения №1: ЕИП Украины должен обеспечивать каждому гражданину равные возможности по доступу к услугам, информации и знаниям, которые предоставляются на основе ИКТ.

Для решения этой задачи все заинтересованные стороны (органы государственной власти, предприятия, независимо от формы собственности, объединение граждан и т.д. и т.п.) должны объединить усилия, чтобы:

- улучшить доступ к информационной и коммуникационной инфраструктуре и технологиям, а также к информации и знаниям;
- повысить компетентность;

- повысить доверие и безопасность при применении ИКТ;
- создать благоприятную среду на всех уровнях;
- развить и расширить применение приложений (аппликаций) ИКТ;
- поощрять культурное многообразие и уважать его;
- признавать роль средств массовой информации;
- уделять внимание этическим сторонам информационного общества;
- поощрять международное и региональное сотрудничество.

Устранение барьеров (в терминах ВТО) - основной фактор расширения использования глобальных знаний, упрощение равноправного доступа к информации, что является публичным достоянием, в том числе обеспечением универсального дизайна и использованием вспомогательных технологий.

Бесперывное образование, профессиональная переподготовка, обучение на протяжении всей жизни, дистанционное обучение и другие специальные услуги в области образования могут внести важный вклад в расширение возможностей трудоустройства и помочь людям воспользоваться новыми возможностями, которые предлагают ИКТ для традиционных рабочих мест, самостоятельной занятости и новых профессий.

Стандарт построения №2: Использование и развертывание ИКТ должны быть направлены на создание преимуществ (выгод) во всех аспектах повседневной жизни.

Прикладные программы ИКТ потенциально важны для достижения разных целей, а именно: повышения качества здравоохранения, создания новых рабочих мест, развития предпринимательства, сельского хозяйства, транспорта, защиты окружающей среды и управления природными ресурсами, повышения культуры, для содействия преодолению бедности, предотвращения катастроф и т.д.

Прикладные программы должны быть «дружественными» (т.е. иметь дружественный эргономичный интерфейс) для пользователей, доступными для всех, приемлемыми по цене, приспособленными к местным языковым и

культурным нуждам и поддерживать устойчивое развитие. Для этого органы власти должны играть основную роль в предоставлении услуг ИКТ на благо своего населения.

Стандарт построения №3: Единое информационное пространство - инструмент обеспечения стабильного экономического роста государства

ИКТ является важным фактором, который дает возможность экономического роста через прирост эффективности и увеличение производительности. Следует обеспечивать прирост производительности, которая обуславливается ИКТ, и применение инновации в секторах экономики.

Стойкому развитию в информационном обществе можно больше всего оказывать содействие тогда, когда усилия и программы, которые касаются ИКТ, будут полностью интегрироваться в национальные и региональные стратегии и программы развития.

Создание ЕИП Украины, как инструмента обеспечения стабильного экономического роста Украины, должно быть рассмотрено Кабинетом Министров Украины со следующим принятием Национальной программы. Результатом первого шага предлагаемой программы должно быть принятие Кодекса Украины «Об информации». Результатом второго шага предлагаемой программы - утверждение кодекса стандартов, которые используются при создании и обслуживании информационных систем (особое внимание следует обратить на стандарты криптографической и технической защиты информации).

Стандарт построения №4: Построение и развитие Единого информационного пространства Украины должны оказывать содействие развитию культуры и средств массовой информации

При построении открытого информационного общества должен предоставляться высокий приоритет созданию, распространению и сохранению содержательной части (далее - контента) на разных языках и в разных форматах,

обращая особое внимание на многообразие предложений творческих работ и надлежащее признание прав авторов. Необходимо оказывать содействие производству и обеспечению доступности всего контента - образовательного, научного, культурного и развлекательного - на разных языках и в разных форматах. Развитие местного контента, приспособленного к национальным или региональным нуждам, будет оказывать содействие социальному, культурному и экономическому развитию, и стимулировать участие всех заинтересованных сторон.

При построении Единого информационного пространства должны соблюдаться принципы свободы печати и свободы информации, а также принципы независимости, плюрализма и многообразия средств массовой информации, которые являются необходимыми для информационного общества. Свобода искать, получать, передавать и использовать информацию для создания, накопления и распространения знаний является важной для информационного общества. Наряду с этим следует разработать механизмы подтверждения авторства на материалы, которые публикуются Интернет - изданиями, с целью предоставления такому изданию статуса средства массовой информации.

Стандарт построения №5: Построение и развитие Единого информационного пространства Украины должны быть ориентированы на международное, европейское и региональное сотрудничество.

Информационное пространство Украины должно быть ориентировано на интеграцию Украины в ЕС, вхождение Украины в европейский и мировой рынок электронной коммерции и услуг, банковской и биржевой деятельности и т.д., сотрудничество и взаимодействие на региональных рынках.

Эта задача является одной из наиболее приоритетных задач, разрешающей обеспечить экономический рост Украины. Так, например, в Едином Рынке ЕС финансовому учреждению, которое уполномочено предоставлять финансовые услуги в одном государстве-члене, разрешается предоставить ту же услугу в

пределах всего ЕС. Результатом этого является следующий прирост реального ВВП более чем на 1% [Приложение 6, п. 9]. При этом бизнес-инвестиции возрастают на 6.0% и потребление на 0.8%.

Информационное общество является по-настоящему глобальным по природе, и национальные усилия нуждаются в поддержке эффективного международного и регионального сотрудничества между государственными органами, частным сектором, гражданским обществом и другими заинтересованными сторонами.

Стандарт построения №6: Стандартизация - основа построения Единого информационного пространства

Стандартизация является одним из ключевых факторов успешной реализации ЕИП Украины. Особое внимание следует уделять внедрению международных и европейских стандартов. Международные стандарты имеют целью создание среды, в которой потребители могут иметь доступ к услугам по всему миру.

Стандарты истари были составной частью рыночной системы и играли ключевую роль в продвижении богатства наций. Стандарты увеличивают конкуренцию и позволяют снизить затраты и стоимость продаж, приносят выгоду экономике в целом. Стандарты гарантируют совместимость, поддержку качества. Разработка и использование открытых, функционально совместных недискриминационных стандартов, является базовым элементом развития и распространения ИКТ. Стандартизация сыграет важную роль в увеличении конкурентоспособности предприятий. Развитие стандартов добровольного действия может обеспечить дополнительный рост доходов и увеличить конкурентоспособность - отдача от реализации стандартов может в 40 раз превышать затраты на их внедрение⁷. Так, стандартизация увеличивает значение

⁷ «Официальное сообщение Европейской Комиссии для Европейского Парламента и совета – О роли Европейской стандартизации в структуре Европейской политики и законодательстве» (COM (2004) 674 final, Брюссель, 18.10.2004).

ВВП европейских стран приблизительно на 1%⁸. Стандарты гарантируют совместимость с целью избежать разрыва рынков на осколки.

Стандартизация должна также играть важную роль в контексте политик, которые касаются борьбы с терроризмом и предупреждения преступлений, стремиться защитить граждан, инфраструктуры и сервисы, которые являются потенциальными целями злоумышленников.

На данный момент в Украине доступность стандартов добровольного действия в области ИКТ является недостаточной. Необходимо более широко использовать международные и европейские стандарты. Недопустимо построение ИКТ-систем, ориентированных на бизнес и открытый рынок, на «внутренних» стандартах. Особенно ИКТ-системы электронной коммерции, рынка биржевых и финансовых инструментов и т.п. должны строго придерживаться международных и европейских стандартов. Отклонение от этого правила должно рассматриваться как нерациональное использование средств и самоизоляция Украины от внешнего рынка.

Исключением из этого правила могут быть утвержденные национальные программы в области обороны и безопасности, в которых применение других стандартов (национальных, межгосударственных) строго аргументировано и утверждено. Однако, следует понимать, что применение закрытых внутренних стандартов требует дополнительных затрат со стороны государства на сохранение этих стандартов в тайне.

Стандарт построения №7: Построение и развитие Единого информационного пространства должно сопровождаться повышением доверия и безопасности при использовании ИКТ

Укрепление основы для доверия, включая информационную безопасность и безопасность информационно-телекоммуникационных сетей, подтверждение

⁸ Economic benefits of standardization. Summary of results. Final report and practical examples - DIN 2000 ISBN 3-410- 1486- 4

достоверности, защита конфиденциальности, неприкосновенности личной жизни и прав потребителей, является предпосылкой развития информационного общества и повышения доверия со стороны пользователей ИКТ.

Необходимо формировать, развивать и внедрять глобальную культуру кибербезопасности в сотрудничестве со всеми заинтересованными сторонами, включая компетентные международные органы. Эти усилия должны опираться на все более широкое международное сотрудничество.

Стандарт построения №8: Построение и развитие Единого информационного пространства должно быть объектом государственного контроля и регулирования

Необходимым условием существования информационного общества является благоприятная среда на национальном и международном уровнях. Для создания ориентированного на интересы людей информационного общества необходимо верховенство права, наряду с прозрачной, направленной на конкуренцию, технологически нейтральной и предсказуемой политической и регуляторной базой. Государственные органы должны активно участвовать в корректировании недостатков рыночных механизмов, поддержке добросовестной конкуренции, привлечении инвестиций, содействии развития инфраструктуры ИКТ и прикладных программ с целью служения национальным приоритетам.

Государственные органы должны играть ведущую роль в разработке и внедрении всеобъемлющих, перспективных и стойких национальных электронных стратегий.

Фактором, который положительно влияет на построение ЕИП, может быть диалог правительства Украины с ведущими профильными корпорациями с целью получения наилучшей цены и качества сопровождения при построении ЕИП.

5. Приоритетные программы

Приоритетные программы определяются из задачи создания ЕИП в Украине, вхождения Украины в ВТО и интеграции в ЕС. Приоритетные программы должны отвечать международным и европейским программам построения информационного общества, а также программам, направленным на развитие Общего рынка ЕС.

Приоритетные программы, приведенные ниже, должны отвечать:

- Женевской Декларации «Принципы построения информационного общества: глобальная задача в новом тысячелетии» (Всемирный Саммит по вопросам Информационного Общества (ВСИО), Женева 2003);
- Тунисскому обязательству («Второй этап Всемирного Саммита по вопросам Информационного Общества (ВСИО), Тунис 16-18 ноября 2005 года);
- Соответствующим программам ЕС, в частности, «Электронная таможня», «Электронная Европа» и т.п.

Программы, которые не вошли в перечень приоритетных, должны решаться с соблюдением Принципов построения ЕИП Украины, которые изложены выше.

При описании приоритетных программ указаны назначение, общие задачи (этапы) работ и сроки их реализации в соответствии с международными и/или европейскими программами. Сроки реализации базовых и общих программ в Украине, а также отдельных ведомственных, приведены в этой Программе. Сроки реализации всех программ, аналогичных программам ЕС, должны быть, по возможности, приближены к срокам, указанным в детализированных планах реализации конкретных программ. Предельные сроки реализации

соответствующих программ в Украине не должны выходить за пределы 2015 года.

Программы построения ЕИП Украины можно условно поделить на:

- национальные программы - программы, на которых базируются и функции (услуги) которых используют все другие программы, межотраслевые и ведомственные;
- межотраслевые программы - программы, на которых базируются все или группа ведомственных (отраслевых) программ;
- ведомственные (отраслевые) программы - программы, которые предназначены для обеспечения функций конкретного министерства (области), и которые используют возможности (функции, службы) общих и базовых программ.

Схема программ приведена в Приложении 1.

5.1. Национальные программы ЕИП Украины

Базовыми программами ЕИП Украины являются программы, на которых базируются все другие программы, общие и ведомственные (через использование унифицированных функций/процедур базовых программ).

К базовым программам принадлежат:

- гармонизация законодательства и технических стандартов;
- телекоммуникационная инфраструктура;
- инфраструктура цифровой подписи.

5.1.1. Гармонизация законодательства и технических стандартов

Любая информационная система создается на базе требований действующего законодательства и утвержденных (рекомендованных) технических стандартов. Основной целью гармонизации законодательства и базы технических стандартов является создание условий вхождения и равноправного участия Украины в едином Европейском рынке и вхождения в ВТО, повышение конкурентоспособности национальной экономики, как указано в «Программе интеграции Украины в Европейский Союз» (Указ Президента

Украины №1072 от 14.09.2000): «Составляющей обеспечения свободного движения товаров является проблема устранения технических барьеров в торговле, которая должна решаться путем гармонизации национальных нормативно-правовых актов с международными и европейскими».

Вопросу стандартизации должно отводиться чрезвычайное внимание. Стандартизация должна стать важной составной частью политики с целью реализации лучшего регулирования, увеличения конкурентоспособности предприятий и исключения барьеров в торговле на международном уровне. Политика по вопросам стандартизации является эффективным инструментом создания Единого Рынка, а стандарты помогают создать и гарантировать совместимость и избегать возможного «разрыва рынков на осколки».

Одним из трех главных направлений стандартизации, на которых концентрируется внимание, являются информационно-телекоммуникационные (ИТТ) и информационные технологии (ИТ)⁹. Это связано с тем фактом, что разнообразнейшие аспекты общественной жизни современного мира полностью или в значительной мере построены на использовании информации в электронном виде. Тем не менее, использование ИКТ порождает ряд проблем, связанных с необходимостью гарантировать беспрепятственное функционирование внутреннего рынка, достижение приемлемой координации и информационного обмена с внешними рынками, организации соответствующего доступа к информации, обеспечению выполнения требований безопасности и достоверности при обработке персональной информации и т.п.

Эффективное и безопасное использование информационных технологий невозможно без гармонизации двух составляющих:

- законодательства, которое дает возможность всем субъектам, как в Украине, так и вне ее границ, работать в едином правовом поле со своими партнерами, а также

⁹ Резолюция Совета от 28 октября 1999 "Роль стандартизации в Европе", OJ C141 2000 05-19; Решения Совета по стандартизации от 2002-03-01, OJ C66 2002-03-15

- единых технических стандартов, что обеспечивает совместимость при использовании систем.

Гармонизация обеих составляющих на текущий момент в Украине практически отсутствует, поэтому при построении Единого информационного пространства Украины должна быть выполнена большая работа в этом направлении. Перечень необходимых для первоочередной гармонизации базовых законодательных актов, международных и европейских технических стандартов по направлениям реализации Единого информационного пространства Украины приведен в Приложениях 5 и 6 к этой Программе.

Указанные в этих Приложениях документы запланированы к принятию на реализацию в 2007-2008 годах. Для обеспечения последовательности и полноты реализации направлений Программы списки необходимых законодательных документов, стандартов и других нормативных документов разрабатываются в 2008 на 2009-2010 года соответствующими ведомствами по направлениям отраслевых программ.

5.1.2. Телекоммуникационная инфраструктура (eTEN)

Телекоммуникационная инфраструктура - фундамент Единого информационного пространства Украины.

Для создания разветвленной телекоммуникационной инфраструктуры, как основы ЕИП Украины, в соответствии с Женевским Планом действий, необходимо обеспечить устойчивыми каналами связи:

- сельские населенные пункты (создать общественные пункты доступа);
- университеты, колледжи, средние и начальные школы;
- научные и исследовательские центры;
- публичные библиотеки, культурные центры, музеи, почтовые отделения и архивы;
- центры здравоохранения и больницы;
- все местные и центральные государственные органы.

По мере подключения необходимо:

- обеспечить наличие веб-сайтов и адресов электронной почты у местных и центральных государственных органов;
- адаптировать все программы начальных и средних школ для решения проблем информационного общества (с учетом национальных обстоятельств);
- обеспечить все население страны доступом к услугам телевидения и радио;
- поощрять развитие контента и создать технические условия для содействия представлению и использованию в Интернет всех языков мира;
- обеспечить, чтобы больше половины граждан Украины имели доступ к ИКТ в достижимых ими границах.

В соответствии с Рабочей программой ЕС, называемой eTEN (Транс-Европейская телекоммуникационная сеть), которая основана на статьях 154, 155 и 156 Договора ЕС и определяет задачи создания Транс-Европейской телекоммуникационной сети¹⁰, реализация программы eTEN назначается, в частности, для обеспечения ряда европейских программ Электронного правительства, а также для обеспечения европейской программы (инициативы) i2010 (Европейское информационное общество для экономического роста и занятости).

В рамках реализации программы eTEN Украина должна воспользоваться своим уникальным географическим положением транзитной страны и предоставить услугу транзита информации наряду с услугой сертификации ключей и построением доверительного моста (Trusted Bridge) между Российской Федерацией, странами Европы, Азии и Ближнего Востока.

¹⁰ решение №1336/97/ЕС Европейского парламента и Совета.

Реализация данной программы наиболее целесообразна путем создания сети следующего поколения (NGN), которая базируется на пакетном транспорте, распределенной архитектуре и открытых интерфейсах.

По определению Международного Телекоммуникационного Союза (ITU) (ITU-T SG 13: Rec. Y.2001), NGN - пакетная сеть, которая способна обеспечить предоставление телекоммуникационных сервисов и использовать разную широкополосную передачу, транспортные технологии с поддержкой качества сервиса (QoS), в которых функции, связанные с сервисами (видео, аудио, передача данных), являются независимыми от основных технологий, связанных с транспортом.

Сеть NGN, благодаря эффективному использованию ресурсов первичной сети, использованию протокола MPLS и технологии спектрального мультиплексирования каналов DWDM будет оказывать содействие возникновению новых услуг. При проектировании сети NGN важно определить этапность и направления движения к ней, требования к сети и технологии, которые могут использоваться при ее построении.

Создание NGN телекоммуникационной инфраструктуры Украины должно быть элементом европейского сектора Информационного общества, который вырос частично благодаря Европейским инициативам, как, например, создание Единого Рынка, Директивы «Телевидение без границ», принятие гармонизованных стандартов и либерализации сектора телекоммуникаций.

Должна быть учтена пятилетняя стратегия Европейской Комиссии для продвижения цифровой экономики, которую сегодня принято называть Инициатива «i2010» (Европейское информационное общество 2010) [Приложение 6, п. 50].

i2010 - это всесторонняя стратегия для модернизации и развертывания всех инструментов политики ЕС, чтобы стимулировать развитие цифровой экономики, рост рабочих мест в информационном обществе и промышленности; создать свободный и конкурентный Единый рынок для информационного

общества и медиа-услуг в пределах ЕС; увеличить инвестиции ЕС в исследования информационных и коммуникационных технологий на 80%; развивать (расширить) Европейское информационное общество, привлекая к нему все большее число граждан, и расширить число услуг, ориентированных на граждан.

Согласованность принципов стратегии i2010 и принципов построения ЕИП Украины - фактор интеграции информационного пространства Украины в информационное пространство объединенной Европы.

5.1.3. Инфраструктура цифровой подписи

Сетевая и информационная безопасность является предпосылкой информационного общества¹¹.

О высоком приоритете относительно вопросов информационной безопасности свидетельствует создание Европейского агентства сетевой и информационной безопасности ENISA¹².

Проблемами информационной безопасности, на которых должны сосредотачиваться программы ЕИП Украины, в частности, являются:

- достижение более широкого принятия рынком электронных подписей с помощью продвижения на европейском уровне использования действующих стандартов и продвижение всех форм электронных подписей;
- роль стандартов и сертификации в создании доверия в информационном обществе;
- идентификация приоритетов для кооперации на уровне ЕС в сфере сетевой и информационной безопасности, в частности, в структуре ENISA;
- идентификация приоритетов для кооперации со странами СНГ и другими.

¹¹ Сообщение COM/2004/0108 Комиссии для Совета и парламента Европы «eEurope 2005. Среднесрочный обзор».

¹² European Network and Information Security Agency.

Проблемы построения инфраструктуры электронной цифровой подписи и электронного документооборота в Украине

Развитие технологий электронного документооборота с применением цифровой подписи в Украине началось задолго до принятия соответствующих законодательных актов. Еще в 1994 году была введена система электронных платежей Национального банка Украины (СЭП НБУ), которая охватила всю банковскую систему. Это была передовая система не только на просторе СНГ. К тому времени еще были не полностью сформированы соответствующие международные и европейские технические стандарты электронной цифровой подписи (ЭЦП) и электронного документооборота, а потому строилась система, частично используя отдельные международные стандарты и частично стандарты бывшего СССР.

На текущий момент принят ряд законодательных актов в области цифровой подписи, в частности:

- Закон Украины «Об электронной цифровой подписи» от 22 мая 2003 года №852-IV;
- Закон Украины «Об электронных документах и электронном документообороте» от 22.05.2003 №851-IV;
- «Порядок засвидетельствования наличия электронного документа (электронных данных) на определенный момент времени», утвержден постановлением КМУ от 26 мая 2004 г. №680;
- «Порядок аккредитации центра сертификации ключей», утвержден постановлением КМУ от 13 июля 2004 г. №903;
- «Положение о центральном удостоверяющем органе», утверждено постановлением КМУ от 28 октября №1451;
- «Порядок применения электронной цифровой подписи органами государственной власти, органами местного самоуправления, предприятиями, учреждениями и организациями государственной

формы собственности», утвержденный постановлением КМУ от 28 октября 2004 №1452;

- «Типичный порядок осуществления электронного документооборота в органах исполнительной власти», утвержденный постановлением КМУ от 28 октября 2004 №1453.

Указанные законодательные акты определяют юридический (законодательный) статус электронных документов и отчетов, порядок применения электронной цифровой подписи. Закон Украины «Об электронной цифровой подписи» от 22 мая 2003 года №852-IV определяет электронную цифровую подпись как метод подписания электронного сообщения, которое идентифицирует и подтверждает действительность лица, которое является источником сообщения и обеспечивает целостность (неизменность) сообщения.

В тот же время развитие технологий цифровой подписи в Украине практически не приблизило, а даже отдалило Украину от европейского и мирового информационного общества. Причиной этого являются:

- несоответствие законодательства Украины об электронной цифровой подписи европейскому, в частности, Директиве 1999/93/ЕС Европейского парламента и Совета от 13 декабря 1999 года о системе электронных подписей, которая применяется в пределах Сообщества; и как следствие этого,
- стандарты электронной цифровой подписи, которые рекомендованы для использования в Украине соответствующим уполномоченным государственным органом в области криптографической защиты информации, не отвечают европейским и международным;
- технические спецификации форматов объектов электронной цифровой подписи в Украине лишь частично отвечают европейским и международным.

Национальные стандарты цифровой подписи и шифрование могут использоваться исключительно в пределах государства с целью обеспечения

национальной безопасности, и не должны применяться в межгосударственных отношениях и общем рынке.

Итак, вышеупомянутые несоответствия приводят к самоизоляции Украины от информационного международного общества и рынка с применением цифровой подписи. Инфраструктура цифровой подписи, которая сейчас строится в Украине на национальных стандартах, может использоваться исключительно в пределах Украины с целью обеспечения национальной безопасности. Для интеграции Украины в Европейский союз необходимо построить Инфраструктуру цифровой подписи, которая строится на европейских и международных стандартах, а также стандартах Украины.

В дальнейшем в этой Программе под Инфраструктурой цифровой подписи будем понимать инфраструктуру, которая строится на европейских и международных стандартах с учетом государственных стандартов Украины в соответствующей области.

От построения и развития Инфраструктуры цифровой подписи зависят все другие программы Информационного общества и Электронного правительства Украины.

За основу построения национальной Инфраструктуры цифровой подписи в Украине необходимо взять рекомендации и стандарты Инфраструктуры открытых ключей (в дальнейшем - PKI) ЕС (EuroPKI) и Федерального PKI США.

Национальная PKI должна объединить государственный и негосударственный секторы инфраструктуры цифровой подписи в Украине, в том числе банковский сектор, фондовый рынок, электронную коммерцию и т.п. так, чтобы обеспечить высокий уровень доверительных отношений, интеграцию и одновременно криптографическую самостоятельность/ независимость каждого из ведомств/организаций.

Инфраструктура цифровой подписи в Украине должна стать основанием для программ «Электронный биометрический паспорт», «Электронная

идентификационная карточка» (электронное удостоверение водителя, электронная медицинская карточка, карточка медицинского страхования и т.п.).

Перечень европейских стандартов в области цифровой подписи, которые должны быть гармонизованы в Украине на первом этапе, предоставляется в Приложении №4 к этой Программе.

5.2. Межотраслевые программы

5.2.1. Электронный биометрический паспорт (ePassport)

С утверждением в 2005 году спецификаций и международного стандарта для биометрических документов (паспорта, визы и официальные документы удостоверения личности и т.п.), все 188 стран-членов Международной ассоциации гражданской авиации ИКАО (ICAO) согласились выпустить новые паспорта, включая новую версию «Электронного паспорта», не позже, чем 1 апреля 2010. При этом в более ранние сроки (до конца 2006) реализуют ePassport свыше 40 стран (в частности Евросоюз, Соединенные Штаты Америки и др.).

Электронный паспорт является официальным идентификационным документом (удостоверением личности), а также действует, как документ для международного, европейского путешествия и предназначен для того, чтобы минимизировать задержки на пограничные формальности, увеличить безопасность и защитить операции международной гражданской авиации от незаконного вмешательства.

Электронный паспорт может также использоваться как средство создания электронной подписи владельца, а потому может использоваться в системах электронного документооборота и финансовых электронных операциях. На сегодня в ряде стран существует более 50 услуг, которые используют Электронный паспорт, включая Налоговую Администрацию и т.п.

Электронное удостоверение личности должно рассматриваться как неотъемлемый компонент программы «Электронное правительство», и может использоваться в программе «Электронное голосование».

5.2.2. Национальная идентификационная карточка

Эта программа может рассматриваться как возможности локальных применений в рамках программы «Электронное правительство» и «Электронный паспорт». Это могут быть общегосударственные или региональные программы.

Общегосударственные программы:

- электронное удостоверение водителей;
- электронная медицинская карточка;
- электронная карточка страхования;
- электронные билеты на междугородный автомобильный, железнодорожный, речной, авиационный транспорт,
- электронная карточка студента дистанционной формы обучения;
- электронная карточка пользования образовательными учреждениями, электронными библиотеками;
- и т.п.

Региональные и коммунальные программы:

- распределение и обеспечение населения адресной социальной помощью;
- системы оплаты регулярных платежей населения (коммунальные, свет, газ, электроэнергия, пользование телефоном и т.п.), в том числе - организаций;
- системы оплаты и учета пользования городским транспортом;
- другие проекты применения в системе органов местного самоуправления и государственной власти.

Бизнес-применения:

- дебетовые и кредитные карточки для обслуживания физических лиц;
- корпоративные бизнес-карточки для обслуживания юридических лиц;
- проекты денежного обеспечения (зарплатные) с возможностью реализации на карточке дополнительных корпоративных

приложений (бензиновые карточки, талоны на льготное питание, товары и др.);

- системы поощрения клиентов в торговле и сфере услуг (системы скидок членам системы);
- системы учета и распределения товаров (дистрибьюторские/дилерские схемы, схемы многоуровневого сетевого маркетинга);
- электронная коммерция;

В этом заинтересованы: топливные компании; супермаркеты, ярмарки, торговые центры; автомобильные сервис-центры; телекоммуникационные компании; интернет-кафе и другие предприятия, которые желают заниматься электронной коммерцией.

Основные технологические принципы проекта национальной идентификационной карточки:

- использование многофункциональных смарт-карт с несколькими платежными и/или идентификационными приложениями;
- поддержка национальных и международных стандартов;
- значительное удешевление стоимости носителей за счет массового выпуска и использования единых стандартов;
- строгая аутентификация владельца карточки и высокий уровень информационной безопасности;
- многоуровневая система эмиссии карточек;
- многоуровневая надежная защита информации в распределенной инфраструктуре;
- простота использования, универсальность применения в разных проектах электронного документооборота;
- наличие возможности легкой интеграции с внешними модулями применений.

Создание многофункциональной системы идентификационных карточек, в том числе регионов, которая интегрирована с системой «Электронного правительства», позволит:

- улучшить качество обслуживания населения (автоматизировать) по предоставлению адресной социальной помощи;
- улучшить защищенность населения и создать системы поощрения клиентов в торговле и сфере услуг (системы скидок членам системы);
- ускорить развитие местного и регионального самоуправления с помощью создания технологического фундамента современной технологии защищенного электронного документооборота;
- используя технологии электронного документооборота, организовать интерактивное взаимодействие местных органов власти любых уровней с населением и государственными органами с использованием современных информационных технологий.

Национальная идентификационная карта использует национальную Инфраструктуру цифровой подписи и тесно связана с Электронным биометрическим паспортом.

5.2.2.1. Электронное удостоверение водителя

Удостоверение водителя или лицензия водителя, водительские права (driving licence) - это официальный документ, который подтверждает, что лицо, которому оно выдано, может руководить моторизованным транспортом.

Министры транспорта ЕС (на заседании 7 октября 2004 года) согласовали вопросы гармонизации прав водителей в пределах Европы. Предложено новое законодательство, которое имеет такие три главные задачи:

- улучшение свободного перемещения граждан с помощью гарантирования и облегчения взаимной идентификации лицензий водителя;
- сокращение возможностей для мошенничества; и

- увеличение дорожной безопасности.

Новое законодательство требует введения общего формата удостоверения водителя, а также создания центрального электронного реестра этих удостоверений. Каждый национальный реестр должен быть как часть европейской сети информации относительно удостоверений водителей, которая должна также предоставить помощь в борьбе с мошенничеством «туризм лицензий водителя», когда лицо, которое ограничили, временно или постоянно лишили прав в одной стране, может получить их в другой стране.

Модель электронного удостоверения водителя должна отвечать требованиям Директивы 2006/126/ЕС Европейского Парламента и Совета от 20 декабря 2006.

С целью обеспечения защиты удостоверения водителя от подделки рекомендуется вводить дополнительно микрочип. Это позволяет: обеспечить дополнительную защиту удостоверения, использовать биометрическую информацию, заносить дополнительную информацию о нарушении и т.п.

Новый образец должен иметь гибкость относительно включения дополнительных данных при условии, что это не мешает общедоступным данным, определенным указанной Директивой и стандартами.

Электронное удостоверение водителя должно соответствовать международному стандарту для электронных удостоверений водителя ISO 18013-1:2005. Физические особенности карты удостоверения водителя должны отвечать стандартам ISO 7810 и ISO 7816-1. Методы для проверки особенностей карты с целью подтверждения их соответствия международным стандартам должны соответствовать ISO 10373.

Объединение задачи электронного удостоверения водителя с программой Инфраструктуры цифровой подписи и программой Электронного биометрического паспорта разрешает создать электронные удостоверения в пределах стандартов и инфраструктуры, которые должны использоваться для Электронного биометрического паспорта.

5.2.2.2. Электронная медицинская карточка и здравоохранение

Электронная медицинская карточка предназначена, прежде всего, для хранения идентификационных (паспортных) и основных медицинских данных гражданина. Данные заносятся на карточку с помощью специального устройства из центрального компьютера конкретного медицинского учреждения.

Объем информации, которая заносится на медицинскую карту, определяется размером памяти микропроцессора, который используется. В общем виде медицинская электронная карта может содержать идентификационные данные (Ф.И.О., год и место рождения и т.п.), административные данные (кредитоспособность, размер пенсии, помощи), данные по обязательному и дополнительному медицинскому страхованию. Клиническая часть электронной карты, как правило, содержит клинические данные пациента (диагнозы, группу крови и т.п.) и так называемые предыдущие данные (описание и результаты тестов и т.п.).

При занесении информации на электронную медицинскую карточку должен неуклонно придерживаться принцип распределения прав доступа к данным пациента со стороны врача, врача скорой помощи, административных и страховых организаций. Даже для ближайших родственников совместимость медицинских карт предусмотрена только в части общих сведений о пациенте (Ф.И.О. и страховые данные), что обеспечивает сохранение врачебной тайны и защиту прав личности.

Современные технологии все больше используют сверхсложные криптографические методы защиты информации, которая определяет высокую степень защищенности электронной медицинской карточки от несанкционированного доступа, исключает подделки и фальсификации, гарантирует правильность и точность финансовых расчетов.

Электронная медицинская карточка дает целый ряд преимуществ. Благодаря эффективному взаимодействию всех участников лечебного процесса, упрощению и ускорению коммуникации между ними система здравоохранения

экономит средства, а гражданин будет лишен многих повторных обследований, ожидания в очереди и т.п.

Использование электронной медицинской карточки позволит:

- иметь динамическую картину структуры здоровья граждан с выделением групп риска и локализацией их местонахождения и профессиональной деятельности;
- рекомендовать профилактические и оздоровительные мероприятия на стадии, когда еще возможно возвращение основных систем организма в состояние нормы;
- создать принципиально новую медицинскую карточку (на базе электронных) с разделением прав доступа для врача, врача скорой и неотложной помощи, страховой компании и самого пациента;
- повысить экономическую обоснованность медицинского страхования и снизить расходы за счет достоверности исходной диагностической информации;
- обоснованно планировать в условиях ограниченности финансовых ресурсов наиболее целесообразные программы оздоровления граждан.

Особое значение приобретают электронные медицинские карточки с внедрением страховой медицины, которое практикуется во всем цивилизованном мире и, безусловно, должно быть введено в Украине. В этом случае электронная медицинская карточка выступает как независимый страховой полис-идентификатор, который позволит значительно упростить и ускорить компенсацию затрат на медицинское обслуживание страховой компанией в Украине и за ее пределами.

5.2.2.1. Электронное страхование (медицинское, пенсионное)

В соответствии с частью второй статьи 16 Закона Украины «О страховании», одной из обязанностей страховщиков является ведение персонализированного (индивидуального) учета договоров страхования жизни.

Порядок и условия ведения такого учета регулируются Положением «О порядке и условиях ведения страховщиками персонифицированного (индивидуального) учета договоров страхования жизни» от 28.12.2004 г. № 3197, утверждено распоряжением Государственной комиссии по регулированию рынков финансовых услуг. В частности, пункт 2.2 этого Положения предусматривает, что персонифицированный учет договоров страхования жизни осуществляется ведением одновременно бумажного и электронного реестров.

Кроме возможности ведения электронного реестра, электронное страхование должно предусматривать увеличение спектра страховых услуг, в том числе за счет интеграции с другими системами (программами) Электронного правительства Украины. Например, граждане должны иметь возможность пользоваться такими страховыми услугами как страхование грузов одновременно с операциями электронного оформления перевозочных документов, электронного таможенного декларирования и электронных расчетов по таможенным платежам и т.п.

Указанные услуги предусматривают возможность интеграции системы электронного страхования с системами Электронной таможни (eCustoms), Электронного права (eLaw) и другим, что обуславливает необходимость единых стандартов в рамках как ЕИП Украины, так и мира (международное страхование). Стандартизация системы электронного страхования даст возможность в будущем заказывать необходимые услуги в едином информационном пространстве.

5.2.3. Унифицированный профиль технических стандартов отраслевых программ

Если информационные системы разных министерств и ведомств будут построены на разных стандартах внутри каждой группы (ведомства) и/или между разными группами (ведомствами), то это приведет к невозможности их интеграции в единую систему Электронного правительства, неэффективности функционирования таких систем, учитывая необходимость своевременного получения информации, ее анализа для принятия дальнейших управленческих

решений, очень высокой стоимости и сложности в эксплуатации, а для пользователей (граждан и бизнеса) - необходимости применять разные сервисы и стандарты для доступа к разным государственным службам, который делает практически невозможным предоставление услуг в режиме «Единого окна».

Реализация программы создания Единого информационного пространства Украины на государственном уровне должна базироваться на внедрении и соблюдении четких единых правил и стандартов обмена информации, которая циркулирует между государственными органами и обрабатывается в автоматизированных компьютерных системах, использовании совместных (единых) программно-технических решений и технологий. Необходимо разработать и ввести единые профили технических стандартов, которые должны использоваться на ведомственном уровне и обеспечивать взаимодействие любых информационных систем и их эффективную общую работу. В первую очередь это касается стандартов обмена данными, организации доступа, обеспечения целостности и необходимого уровня конфиденциальности информации при взаимодействии и информационном обмене между электронными учреждениями и ведомствами, гражданами и бизнесом (юридическими лицами), а также внутри этих групп.

Такая стандартизация должна базироваться на гармонизированных технических стандартах, которые отвечают требованиям и опыту ЕС и международного сообщества. Любая архитектура информационных систем должна включать Рамочную структуру архитектуры информационных технологий, Техническую эталонную модель (Technical Reference Model) и Профиль стандартов (в том числе Профиль стандартов безопасности - Security Standards Profile), на базе которых разрабатываются также соответствующие стандарты обмена информацией между государственными службами и между государственной службой и пользователем (гражданами и бизнесом). Особое внимание следует уделять стандартизации при создании государственных и ведомственных информационно-аналитических систем с целью обеспечения

принятия обоснованных управленческих решений на базе достоверной и оперативной информации, интегрированных оценок деятельности областей экономики, государственных структур. При этом следует учитывать статус информационных систем - межгосударственная (международная), внутригосударственная открытая или внутригосударственная закрытая (с точки зрения нужд и интересов Украины).

Единый центр координации работ (программ) и затрат разрешит не только уменьшить нерациональные затраты, а и достичь главной цели - совместимости между собой разных ведомственных информационных систем, объединения их и создания единой (интегрированной) национальной системы «Электронное правительство» и ЕИП Украины.

5.3. Ведомственные (отраслевые) программы

Отраслевые программы являются составляющими программы «Электронного правительства», что составляет сегодня в большинстве развитых государств одну из приоритетных задач деятельности в рамках политики модернизации государственных органов¹³.

Задачей Электронного Правительства должно стать кардинальное изменение порядка и характера работы в сфере государственных услуг, которые предоставляются бизнесу (юридическим лицам) и гражданам (физическим лицам).

При развитии программы Электронное правительство следует стремиться:

- ускорить предоставление материальных удобств для всех граждан и бизнес-структур;
- гарантировать, что Электронное правительство на национальном уровне не приводит к новым барьерам на Едином рынке путем разрыва рынка на осколки из-за отсутствия совместимости;

¹³ План дій e-Eurore 2002, ухвалений Європейською Радою в червні 2000 року.

- расширить льготы от Электронного Правительства на уровне ЕС и региональных уровнях с помощью национальных экономических инициатив и кооперации;
- гарантировать кооперацию всех заинтересованных сторон в проектировании и реализации Электронного Правительства.

Главными задачами Электронного Правительства до 2010 года являются:

- нет забытого гражданина - создание и продвижение Электронного Правительства осуществляется таким образом, что все граждане получают выгоду из доверительных, инновационных услуг и свободного доступа к ним для всех;
- создание результативности и эффективности реально - существенным образом оказывать содействие высокому удовлетворению пользователей, прозрачности и ответственности;
- осуществление ключевых услуг для граждан и бизнес-структур - должны быть доступны электронным способом государственные закупки, регистрация, рефинансирование и НДС, а также услуги гражданам (поиск работы, услуги социального страхования, электронное здравоохранение, льготы и пенсии, образовательные услуги, обучение за границей и др.);
- реализовать ключевые преимущества - разрешить гражданам и бизнесам-структурам получить выгоду от безопасного, интероперабельного и аутентифицированного доступа к государственным услугам на основе биометрических электронных паспортов;
- усилить участие и демократию в принятии решений - создать инструменты электронной демократии для эффективных общегосударственных обсуждений, дискуссий и участия в демократическом принятии решения.

Для **граждан** наиболее приоритетными услугами из тех, что предоставляются электронными администрациями, должны быть:

- оплата государственных налогов и сборов;
- услуги социального обеспечения, в том числе расчет пенсии;
- сообщение об изменении адреса;
- регистрация рождения и изменения семейного состояния;
- регистрация автомобилей;
- документы для органов внутренних дел;
- пользование общественными библиотеками;
- регистрация в высших учебных заведениях;
- получение разрешения на строительство и др.

Для **бизнеса** наиболее приоритетными услугами из тех, что предоставляются электронными администрациями, должны быть:

- оплата государственных налогов и сборов, оплата корпоративных налогов;
- регистрация новых компаний;
- оформление таможенных процедур;
- социальные отчисления работодателей;
- подача сведений о наличии вакантных рабочих мест;
- передача разной информации (например, налоговой отчетности и статистических документов);
- проведение закупок и тендеров и др.

Электронное правительство следует планировать в форме «правительственных шлюзов», т.е. реализовать по принципу «единого окна» - гражданин не должен «носить» справки из одного ведомства в другое, он должен просто обратиться в государственный орган, а весь дальнейший обмен документами должен состояться внутри Электронного Правительства без участия гражданина. Чтобы реализовать это, необходимы общие стандарты для

взаимодействия и информационного обмена между правительственными ведомствами, гражданами и бизнесом.

Программа реализуется в виде взаимосвязанных компонент, главные из которых перечислены выше в виде самостоятельных программ «Электронная таможня», «Электронная налоговая», «Электронная система здравоохранения», «Электронное голосование». Программа может включать и другие компоненты, которые будут определены как приоритетные.

5.3.1. Единый реестр программно-технических средств государственных органов и реестр национальных электронных информационных ресурсов

5.3.1.1. Единый реестр программно-технических средств государственных органов

Единый реестр программно-технических средств государственных органов - это совокупность данных программно-технических средств государственных органов, упорядоченных с целью учета и регистрации.

Необходимость построения Единого реестра программно-технических средств государственных органов обусловлена требованиями относительно унификации профиля программно-технических средств и стандартов, необходимых для построения ЕИП, а также обеспечения учета и контроля имеющихся средств.

Программно-технические средства государственных органов являются важной составляющей стратегических ресурсов государства. Эффективное государственное управление программно-техническими ресурсами является важным условием реализации государственной политики в сфере информатизации и обеспечения информационной безопасности государства.

Стратегия формирования единого реестра программно-технических ресурсов органов государственной власти заключается в систематизации и интеграции указанных ресурсов с целью обеспечения эффективности работы органов государственной власти.

Управление и координацию деятельности по вопросам, связанным с формированием, использованием и защитой программно-технических ресурсов, включая ведение единого реестра программно-технических средств государственных органов должен обеспечивать специально уполномоченный орган исполнительной власти.

Структуру государственных программно-технических ресурсов, их статус, порядок регистрации и использование определяет Кабинет Министров Украины.

Формирование единого реестра государственных программно-технических ресурсов предназначено для решения таких основных задач:

- правовое урегулирование вопросов, связанных с формированием, использованием и защитой государственных программно-технических ресурсов;
- выработка рекомендаций относительно приведения государственных программно-технических ресурсов к единым стандартам на базе новейших технологий, международных стандартов;
- создание эффективных национальных программно-технических комплексов;
- своевременный вывод из эксплуатации программных и аппаратно-программных комплексов, которые не отвечают требованиям нормативных документов и не обеспечивают выполнение требований к государственной информационной телекоммуникационной инфраструктуре;
- обеспечение развития ЕИП Украины путем использования новейших программно-технических средств;
- содействие развитию рынка национальных программных и технических средств;
- обеспечить контроль эффективности использования бюджетных средств и имеющихся программно-технических средств;

- формирование и обеспечение эффективного использования программно-технических ресурсов органами государственной власти;
- координация деятельности органов государственной власти в сфере формирования, использования программно-технических ресурсов органов государственной власти.

5.3.1.2. Национальные электронные информационные ресурсы и их реестр

Система национальных ресурсов - организованная по единой технологии совокупность национальных электронных информационных ресурсов, необходимых для решения задач социально-экономического развития государства и внесенных в Национальный реестр электронных информационных ресурсов.

Реестр ресурсов - совокупность данных, упорядоченных с целью учета и регистрации ресурсов.

Национальные ресурсы - ресурсы независимо от их содержания, формы, времени и места создания, формы собственности, предназначенные для удовлетворения нужд гражданина, общества, государства.

К национальным ресурсам, и, соответственно, Национальному реестру электронных информационных ресурсов, относятся только те электронные информационные ресурсы, которые отвечают требованиям этой Программы, в частности, Принципам построения ЕИП Украины и унифицированному профилю технических стандартов.

Национальные ресурсы включают государственные, коммунальные и частные ресурсы:

- государственные ресурсы - ресурсы, которые являются объектом права государственной собственности.
- коммунальные ресурсы - ресурсы, которые являются объектом права коммунальной собственности.

- частные ресурсы - ресурсы, которые являются объектом права частной собственности.

Владельцем ресурсов является физическое или юридическое лицо, которое имеет право собственности на ресурсы.

Национальные ресурсы являются важной составляющей стратегических ресурсов государства. Эффективное государственное управление национальными ресурсами является важным условием обеспечения информационной безопасности государства и реализации государственной политики в сфере информатизации.

Управление и координацию деятельности по вопросам, связанным с формированием, использованием и защитой национальных ресурсов, включая ведение Национального реестра электронных информационных ресурсов должен обеспечивать специально уполномоченный центральный орган исполнительной власти.

Организация использования и контроль над национальными ресурсами в особый период осуществляется соответственно законодательству в сфере обороны государства.

Структуру национальных ресурсов, их статус, порядок регистрации и использование определяет Кабинет Министров Украины.

Для обеспечения формирования системы национальных ресурсов необходимо решить такие основные задачи, в частности:

- обеспечение широкого доступа к ресурсам, в том числе иностранным, через глобальные информационные сети;
- правовое урегулирование общественных отношений, связанное с формированием, использованием и защитой национальных ресурсов;
- выработка рекомендаций относительно приведения национальных ресурсов к единым стандартам на базе новейших информационных технологий, международных стандартов, унифицированных систем классификации и кодирования информации;

- создание эффективных национальных поисковых, геоинформационных и навигационных систем;
- обеспечение развития национального образования, науки, культуры посредством использования новейших информационных технологий;
- привлечение к формированию системы национальных ресурсов негосударственных структур;
- создание условий для обеспечения защиты национальных ресурсов независимо от формы собственности;
- содействие наполнению информационного рынка национальными ресурсами.

Принципы формирования и требования к содержанию национальных ресурсов

Во время формирования системы национальных ресурсов должны использоваться технологии и средства, которые способны обеспечить их необходимый уровень и доступность через глобальные информационные сети.

Владельцы национальных ресурсов, физические и юридические лица, которые предоставляют услуги с использованием национальных ресурсов, обязаны придерживаться принципов законности, достоверности, общедоступности, обеспечения защиты ресурсов и прав пользователей.

Развитие национальных ресурсов не должно приводить к скрытой генерализации государственных информационных баз данных и увеличенному обмену личными данными между государственными органами. Развитие национальных ресурсов не должно приводить к росту уровня контроля над гражданами, контролю, который происходит в первую очередь от объединения данных.

Национальные ресурсы должны формироваться, руководствуясь правом на информационное самоопределение граждан. Это право заключается в том, что каждый гражданин имеет право решить относительно передачи и использования

его/ее данных третьими сторонами. Признание этого права, которое не равняется абсолютному запрету относительно обмена данными, как минимум, ограничивает такой обмен данными и их централизованное накопление.

Должен быть установлен баланс между взаимным обменом данными (что предусматривает улучшение государственных услуг) и защитой пользователей относительно обработки их персональных данных. Для поиска этого баланса обязательно должен быть проведен анализ относительно следующего:

- каковы ожидаемые преимущества использования данных и их взаимного обмена относительно задач Электронного Правительства;
- существуют ли любые альтернативные подходы, чтобы достичь той же цели;
- каковы риски и затраты, связанные со взаимным обменом данными;
- что может быть необходимыми гарантиями, чтобы управлять этими рисками;
- завершение анализа, - баланс между выгодами и рисками, связанными со взаимным обменом данными.

Национальные ресурсы не должны содержать:

- призывов к захвату государственной власти, насильнического изменения конституционного порядка, нарушению территориальной целостности и неприкосновенности Украины;
- информацию, которая содержит пропаганду терроризма, войны, геноцида или культа насилия и жестокости;
- информацию, которые дискриминирует лицо по признакам расы, цвета кожи, политических, религиозных и других убеждений, пола, этнического или социального происхождения, имущественного состояния, местожительства, по языковым или другим признакам;
- информацию, которая может повредить чести, достоинству, или деловой репутации отдельных лиц;
- информацию, которая содержит ненормативную лексику;

- информацию порнографического характера.
- Запрещается использование национальных ресурсов для распространения запрещенной, недостоверной и обезображенной информации.

Государственные ресурсы

Стратегия формирования системы ресурсов органов государственной власти заключается в систематизации и интеграции указанных ресурсов с целью обеспечения прозрачности, открытости, повышения оперативности и эффективности работы органов государственной власти и обеспечении широкого доступа граждан к государственным ресурсам.

Реализация государственной политики в сфере государственных ресурсов состоит в решении таких задач:

- создание и ведение Национального реестра государственных электронных информационных ресурсов, в частности, регистрация и учет государственных ресурсов, формирование и обеспечение доступности информации о составе, размещении и условиях использования ресурсов;
- систематизация, обеспечение доступа к имеющимся государственным ресурсам и их актуализация;
- формирование и обеспечение эффективного использования государственных ресурсов органами государственной власти;
- усовершенствование нормативно-правовой базы, в частности определения порядка и условий пользования, оплаты работ, связанных с формированием, использованием и защитой государственных ресурсов;
- координация деятельности органов государственной власти и негосударственных структур в сфере формирования, использования и защиты государственных ресурсов.

Следует оказывать содействие привлечению негосударственных структур для предоставления информационных услуг по использованию государственных ресурсов.

Негосударственные ресурсы

Значительная часть ресурсов формируется в негосударственном секторе и используется для предоставления коммерческих услуг по использованию национальных ресурсов.

Формированию, использованию и защите негосударственных ресурсов будет способствовать:

- включение на добровольных началах негосударственных ресурсов в Национальный реестр электронных информационных ресурсов;
- доступность негосударственных ресурсов для физических и юридических лиц;
- увеличение перечня информационных услуг, которые предоставляются с использованием национальных ресурсов.

Особое внимание будет отводиться усовершенствованию информационного обслуживания массового потребителя с использованием национальных ресурсов.

Реализация государственной политики в сфере негосударственных ресурсов состоит в решении таких задач:

- развитие конкурентной среды, повышение ассортиментов и качества информационных услуг с использованием национальных ресурсов;
- содействие учреждению и поддержка субъектов информационного рынка негосударственной формы собственности, которые будут предоставлять услуги с использованием национальных ресурсов;
- содействие наполнению информационного рынка национальными ресурсами;

- разработка и реализация мероприятий, направленных на защиту прав пользователей;
- гармонизация с международными правовыми нормами нормативно-правовой базы, связанной с ресурсами;
- обеспечение сертификации национальных ресурсов;
- содействие проведению независимых экспертиз, конкурсов, рейтинговых исследований.

5.3.2. Единый реестр граждан

Построение Электронного правительства Украины предусматривает построение единого реестра граждан, который используется другими программами, в частности Электронный паспорт (ePassport) граждан, Электронный реестр избирателей, Электронный реестр предприятий и т.п.

Единый электронный реестр граждан используется как централизованное хранилище идентификационных данных о гражданах, выполняя тем самым функцию реестра населения.

Сегодня электронные реестры граждан созданы во многих странах, причем централизованные реестры населения могут создаваться путем консолидации ведомственных реестров или путем построения связей между ними.

При разработке единого электронного реестра граждан необходимо определить, какая информация о гражданах будет сохраняться в реестре, т.е. сформировать список атрибутов («схему») записи (Ф.И.О., дата рождения и т.п.). В единый реестр граждан должна переноситься не вся доступная в информационных системах Электронного правительства информация о гражданах из ведомственных хранилищ информации, а только ее определенная ключевая часть (см. о «праве на информационное самоопределение граждан» в п. «Национальные электронные информационные ресурсы»).

Система единого электронного реестра граждан должна быть надежно защищенной, каждая запись в реестре (модификация, удаление и т.п.) должна

выполняться, по меньшей мере, при участии двух человек (двойной контроль) с применением средств криптографической защиты (цифровой подписи исполнителей). Все записи о гражданах являются конфиденциальными и должны иметь защиту конфиденциальности данных, которая отвечает требованиям относительно защиты персональных данных.

Система единого реестра граждан может быть территориально распределенной, на базе оборудования, которое обеспечивает достаточную надежность.

5.3.3. Единый реестр предприятий (Торговый реестр)

Информационный фонд единого реестра предприятий должен содержать такие виды данных:

- идентификационные - идентификационный код субъекта хозяйственной деятельности, который является единым для всего информационного пространства Украины и его название;
- классификационные - данные о видах деятельности, территориальную, ведомственную принадлежность, форму собственности и организационно-правовую форму хозяйствования;
- справочные - данные про адрес, телефон, факс, фамилию руководителя и т.п.;
- регистрационные - данные про государственную регистрацию (перерегистрацию), способ создания, реорганизацию, ликвидацию и т.п.;
- экономические - данные, которые характеризуют производственно-технические и финансово-экономические показатели субъекта хозяйственной деятельности.

Пользователями данных реестра являются государственные органы, органы местного самоуправления и представительные органы, предприятия, учреждения, организации и отдельные граждане.

Данный реестр должен иметь возможность интеграции (взаимодействия) с любой программой, предусмотренной программой Электронного Правительства, особенно системой Электронный нотариат.

На текущий момент при регистрации предприятия необходимо обращаться к ряду ведомств (Государственный комитет статистики Украины, Налоговая администрация и т.п.), каждое из которых ведет собственную базу данных предприятий. Единый реестр предприятий должен быть единым первоисточником данных о зарегистрированном предприятии и по правовому статусу должен отвечать требованиям Торгового реестра стран ЕС, например, Германии.

Внедрение единого реестра предприятий предусматривает введение единой системы стандартов ведомственных баз данных, а также синхронизацию их между собой и возможность общего и одновременного доступа в единый реестр разными организациями. Синхронизированные и консолидированные базы разных ведомств станут основанием единого реестра предприятий и значительно упростят взаимодействие граждан с вышеуказанными организациями, поскольку с точки зрения пользователя отпадет потребность распределенного доступа, т.е. будет выдержан принцип «единого окна» (обращением к одному учреждению пользователь будет иметь возможность решать вопросы, которые в данное время принадлежат к компетенции разных ведомств).

Внедрение единого реестра предприятий предусматривает введение единой системы стандартов ведомственных баз данных, а также синхронизацию их между собой и возможность общего и одновременного доступа в единый реестр разными организациями.

Единый реестр будет играть важную роль в экономической жизни Украины. Информация, которая будет представлена в торговом реестре, будет иметь юридический статус. Сведения, которые предоставляются о предприятии, должны быть достоверными, поэтому на эти сведения можно будет полагаться

практически во всех ситуациях. По этой причине регистратор предприятий будет при регистрации требовать самых убедительных доказательств достоверности предоставленной информации со стороны владельцев. Такая строгость проверки данных, которые касаются предприятия, и юридическая защищенность реестра определяют авторитетность реестра и возможность его использования в случаях, когда необходимо получить гарантировано достоверную информацию.

5.3.4. Электронная налоговая (eFiscalis)

Программа «Электронная налоговая» Украины непосредственно связана с программой «Электронная таможня» и является частью программы «Электронное правительство».

Локальная (частичная) задача программы «Электронная налоговая», как и параллельной программы «Электронная таможня» - эффективное функционирование внутреннего рынка. Полная задача - улучшить функционирование системы налогообложения на внутреннем рынке с помощью увеличения кооперации между причастными странами, их государственными администрациями и должностными лицами, проявить и откорректировать (исправить) области, например, законодательство и административные методы, которые делают эту кооперацию сложной.

Финансовое мошенничество создает существенное перекручивание функционирования внутреннего рынка, вредит законной торговле, неблагоприятно влияет на занятость и подрывает доверие к системе налогообложения.

Программа нацеливается на содействие лучшему функционированию внутреннего рынка с помощью построения сети налоговых администраций, которые работают вместе так, будто бы они являются одной единой налоговой администрацией.

Системы информационного обмена с другими государствами, реализованные в рамках eFiscalis - это ключевой фактор стабильного функционирования внутреннего рынка. Без таких эффективных систем как

Система Обмена Информацией о НДС (так называемые системы VIES) государства не могут гарантировать и обеспечивать контроль освобождения (возврата) НДС при поставках товаров внутри Сообщества.

В рамках программы «Электронная налоговая» Украины должны быть реализованы такие первоочередные подпрограммы: «НДС и Акцизный сбор», «Прямое налогообложение» и «Налоги на страховые премии». Должны быть созданы коммуникационные системы и системы обмена информацией, предусмотрены программой европейской программой eFiscalis.

Полная цель программы «Электронная налоговая» Украины заключается в том, чтобы улучшить надлежащее функционирование систем налогообложения на внутреннем рынке, увеличивая сотрудничество между странами, которые принимают участие в этой программе, их администрациями и должностными лицами.

5.3.5. Электронная таможня (eCustoms)

Эффективное функционирование Таможенного Союза и Единого Рынка и Единого экономического пространства требует интенсивного сотрудничества между таможней и пограничными агентствами. Традиционно, разные пограничные агентства действовали независимо на национальном уровне, без кооперации на межгосударственном уровне. Это вызывало ненужные нагрузки и затраты для торговли и материально-технического обеспечения в части предоставления необходимой информации разным агентствам во время межгосударственных операций. И вдобавок заботы относительно безопасности требуют общего совместного использования информации, связанной с движением товаров через границы и в пределах таможенной территории. Таможня играет важную роль для защиты интересов Сообщества в борьбе с мошенничеством и криминальными действиями. Программа «Электронная Таможня» (eCustoms) должна оказывать содействие этим задачам.

Программа «Электронная Таможня» предназначена:

- помочь облегчить торговлю (экспорт-импорт товаров);
- обеспечить необходимую защиту финансовых интересов государства и обеспечить безопасное и надежное окружение для его граждан;
- гарантировать высокое качество таможенного контроля с равноценными результатами в каждом пункте таможенной территории для борьбы с финансовым мошенничеством и нарушениями, которые компрометируют безопасность и защиту граждан;
- упростить и таможенное законодательство, и его реализацию;
- улучшить управление и операционные результаты таможенных контролей и стимулировать их стандартизацию;
- увеличить кооперацию между таможенными администрациями, и между ними и другими органами власти, чтобы улучшить борьбу с мошенничеством;
- улучшить ИКТ-системы, нацеленные на обмен информацией и борьбу с мошенничеством.

В рамках программы необходимо обеспечить возможность:

- обмена между таможенными управлениями в пределах Содружества (Экономического пространства) электронными данными, которые нужны для любой таможенной процедуры;
- импортеру подать его короткий отчет и/или таможенную декларацию в электронной форме, независимо от государства-члена, в котором товары входят/выходят в/из Содружества (Экономического пространства);
- экспортеру подать его экспортную декларацию в электронной форме, независимо от государства, из которого товары вывозятся из Содружества (Экономического пространства);
- обработки сбора и оплаты/освобождения пошлины за импорт в таможенном управлении, которое отвечает за место, где

импортер/экспортер зарегистрирован и где удерживаются его таможенные записи;

- анализа риска, который использует международные, европейские и национальные критерии, которыми государства-члены обмениваются электронным способом;
- авторизованным экономическим операторам (АЭО), включая таможенных агентов, действовать в пределах Содружества (Экономического пространства) на основании единой авторизации (лицензии), предоставленной согласно установленным критериям; это включает использование общей справочной системы для операторов и общих качественных стандартов, а также существование общей базы данных АЭО, доступной таможенным управлениям в пределах Содружества (Экономического пространства);
- трейдерам иметь доступ к информационному portalу и единой точке электронного входа/доступа для импортных и экспортных операций, независимо от государства, в котором начинаются операции или заканчиваются, и даже, если операция привлекает агентства, кроме таможни (единое окно, универсальный магазин).

Электронная таможня Украины, как составная часть ЕИП Украины, должна действовать на общей с ЕС и СНГ правовой основе и стандартах. Необходимо гарантировать совместимость с существующими системами ЕС, как например NCTS (новая компьютеризированная система транзита, 2004 г.) и СНГ (например, программы, которые касаются таможни в пределах Федеральной целевой программы «Электронная Россия»).

Электронная таможня Украины должна строиться с целью последующего присоединения к Соглашению ЕС о таможенной кооперации и взаимной помощи в вопросах таможни, как часть стратегии Сообщества по партнерству с третьими странами в вопросах таможенной кооперации. Развитие такого сотрудничества, с

учетом имеющейся и планированной таможенной кооперации ЕС со странами ASEAN, Канада, Китай, Гонконг, Индия, Япония, Корея, США, является приоритетной задачей развития таможни Украины.

Совместимость должна обеспечиваться и внутри государства - между таможней и другими государственными органами, которые имеют непосредственное отношение к движению товаров соответственно налоговому и экологическому законодательству и др. Обеспечить такую совместимость надо в рамках общей программы «Электронного Правительства», с помощью создания единого пространства и «единого окна» (точки доступа) электронных операций. В этом контексте должны рассматриваться все программы в рамках общей программы «Электронное правительство» Украины.

5.3.6. Электронный земельный кадастр

Земельный кадастр - система учета количества и качества земель, которая предназначена для обеспечения государственных органов власти, органов местного самоуправления, предприятий, организаций, учреждений и граждан возможными и необходимыми сведениями о естественном, хозяйственном состоянии и правовом режиме земель с целью организации рационального использования и охраны земель, регулирования земельных отношений, землеустройства, обоснования размеров платы за землю

Государственный земельный кадастр создается и ведется с целью информационного обеспечения органов государственной власти и органов местного самоуправления, заинтересованных физических и юридических лиц при регулировании земельных отношений. Кроме того, государственный земельный кадастр создается и ведется с целью организации рационального использования и охраны земли, а также осуществления землеустройства, учета ценности земли в составе природных ресурсов и ее стоимости как средства производства в сельском и лесном хозяйстве и как пространственного базиса в общественном производстве.

Целью создания государственного земельного кадастра является установление обоснованных размеров платы за землю, контроль над использованием и охраной земли, и другой деятельностью, связанной с владением, пользованием и распоряжением земельными участками.

Информационная система Государственного земельного кадастра «Электронный земельный кадастр» (сокращенно - екадастр) предназначена для обеспечения формирования, обработки электронных документов юридической значимости соответственно требованиям законодательства по ведению земельного кадастра и дальнейшего их хранения в соответствии со сроками, установленными нормативными документами. Система является составной частью программы «Электронное правительство» и неразрывно связана с программами «Инфраструктура цифровой подписи» и «Электронный нотариат».

Автоматизированная система еКадастр предназначена для автоматизации процессов формирования и ведения государственного земельного кадастра в Управлениях земельных ресурсов и центрах Государственного земельного кадастра национального и регионального уровней.

Государственный электронный земельный кадастр должен содержать данные и документы, которые утверждены в установленном порядке, о земельных участках независимо от формы собственности и целевого назначения.

Система предназначена для использования в государственных органах управления и органах местного самоуправления, местных администраций, судах, налоговых и правоохранительных органах и т.п. Также эта система может использоваться как информационный сервис в соответствии с правилами предоставления информации и организации доступа: в банковской сфере (ипотека), страховании, для населения, предпринимателей и в организациях - всюду, где применяется электронный документооборот по вопросам Земельного права.

Система екадастр должна отвечать Земельному кодексу Украины, Закону «О государственном земельном кадастре» и другим законодательным документам Земельного права Украины.

Создание современной информационной системы государственного земельного кадастра должно обеспечить:

- надежный и исчерпывающий учет сведений об объектах кадастрового учета, в том числе и об их правовом статусе при государственной регистрации прав.
- повышение оперативности и качества процесса ведения Государственного земельного кадастра.
- упрощение процедуры землеотвода;
- автоматизацию процесса оформления прав;
- формирование достоверной отчетности;
- оперативное формирование и предоставление справочной информации об объектах кадастрового учета физическим и юридическим лицам;
- стать элементом, составной частью Электронного правительства Украины, в том числе как прозрачный механизм продажи земли - Единый государственный электронный аукцион земли.

Система екадастр обеспечивает информационную поддержку выполнения всех основных работ, связанных с ведением основных составных частей Государственного земельного кадастра, определенных в «Земельном кодексе Украины», в том числе:

- кадастровое зонирование;
- кадастровую съемку;
- бонитировку грунтов;
- экономическую оценку земель;
- денежную оценку земельных наделов;

- государственную регистрацию земельных наделов;
- учет количества и качества земель и т.п..

5.3.7. Электронное право (eLaw) и Электронный нотариат (eNotary)

Важной частью общей системы управления государством является организация системы Электронного права (eLaw), обеспечение эффективного взаимодействия государственных органов с судебной системой и юридическими организациями, обеспечение доступа к правовой и судебной информации.

Выполнение действий по гражданским и коммерческим актам, договорам, нотариальным документам требует обеспечения конфиденциальности, аутентичности и достоверности информационных данных и документов, в частности - в электронном виде. Эффективного решения этих задач требует и выполнение требований международного и национального законодательства, в частности, Закона Украины «Об электронной цифровой подписи» и ряда Директив ЕС.

Составной частью информационной системы Электронного права является система Электронный нотариат (eNotary). Нотариат имеет право использовать электронные документы практически для всех действий, которые устанавливают право и которые не запрещены законодательством, в том числе и оригиналов документов, которые, согласно законодательству, должны выполняться в едином экземпляре (оригинале), с учетом хранения таких документов в централизованном хранилище электронных документов. Нотариат Украины должен, согласно “Инструкции о порядке осуществления нотариальных действий нотариусами” накладывать электронные подписи и удостоверить достоверность электронных подписей на электронных документах.

Система eNotary должна обеспечивать как внутренний, так и внешний электронный документооборот, в частности для документов, которые относятся к компетенции МИД Украины. Техническое решение системы eNotary должно обеспечивать совместимость с аналогичными системами Содружества (Экономического пространства).

Заверенные электронные документы имеют решающее значение для надежности и эффективности функционирования финансового рынка, рынка ценных бумаг и инвестиционной деятельности в Украине.

Для полноценного использования электронных документов в правовой сфере, в Украине необходимо разработать и внедрить принципы и правила системы доказательств и признание электронных документов, которые будут аналогичны правилам мирового сообщества. Это обеспечит возможность взаимного признания документов в электронном виде в Украине и за ее пределами. Для решения этих задач нужна разработка гармонизированной правовой базы Минюста Украины, а также реорганизация информационных систем, которые используются для обработки правовой и нотариальной информации.

Все программы, которые проводятся в системе Электронного права Украины, должны разрабатываться с учетом перспективного объединения разных правовых информационных систем в единую юридическую сеть Европы (European Judicial Network). Создание такой единой сети определено Амстердамским соглашением 1996 года и предназначено для обеспечения эффективности связей между государственными и судебными органами стран ЕС.

В пределах выполнения Гаагской программы, принятой ЕС в 2004 году, первоочередной задачей развития единой юридической сети является обеспечение объединения юридических сетей разных стран, разных национальных систем в гражданском и коммерческом законодательстве, улучшение доступа к правовой информации и обеспечение признания документов на базе инструментов признания достоверности в пределах ЕС до конца 2011 года.

Создание систем Электронное право (eLaw) и Электронный нотариат (eNotary) должно предусматривать создание (интеграцию с) системами Единого

реестра нотариусов Украины и т.п., необходимыми для обеспечения их функционирования.

5.3.8. Электронная система здравоохранения (eHealth)

Целями применения информационных технологий в здравоохранении являются:

- поддержка системы здравоохранения населения Украины;
- улучшение безопасности по уходу в здравоохранении и уменьшение числа ошибок в первую очередь секторе предоставления скорой помощи;
- безопасный авторизованный доступ к необходимой документации о здоровье граждан в любое время и из любой точки;
- поддержка мобильного гражданина в стремлении получения высококачественного ухода в пределах Украины и Европы.

Понятие eHealth (электронное здравоохранение) - это применение информационно-коммуникационных технологий по всему диапазону функций и услуг, которые оказывают содействие сохранению здоровья и лечению граждан.

Для достижения цели eHealth в Украине необходимы стандарты информатизации здравоохранения, а именно:

- функциональной совместимости между системами с целью обмена информацией о пациенте между оздоровительными организациями;
- эффективности рынка через общую техническую структуру и терминологию для eHealth через координацию разработки прикладных программ, закупок и внедрения;
- соответствия специальным требованиям, чтобы гарантировать безопасность, защиту и соответствие юридическим (законодательным) требованиям;
- управление eHealth услугами;
- критериев качества для Веб-узлов, связанных с обеспечением деятельности по здравоохранению.

Реализация eHealth, как части ЕИП, должна стать основанием развития страховой медицины в Украине.

5.3.9. Электронное голосование (eVoting)

Одним из важнейших элементов электронной демократии является электронное голосование, как составная часть программы «Электронное правительство».

Учитывая рекомендации Венецианской комиссии Совета Европы, система электронного голосования Украины должна отвечать таким требованиям:

- электронное голосование может использоваться лишь при условии, что система является защищенной (т.е., в состоянии выдержать спланированную намеренную атаку) и надежной (т.е., способна нормально функционировать независимо от проблем с программным обеспечением, оборудованием, питанием и т.п.);
- система электронного голосования должна быть прозрачной, т.е. предоставлять возможность проверки ее функционирования, в частности, система должна быть открытой с точки зрения методов и решений, которые в ней применяются;
- избиратели должны иметь возможность получить подтверждение своего выбора и исправить его в случае ошибки. При этом не должен нарушаться принцип секретности голосования;
- для облегчения перерасчета голосов в случае конфликтной ситуации может предполагаться процедура распечатывания голосов в специальные бюллетени и их дальнейшее сохранение в специальных контейнерах.

Разработка и внедрения системы электронное голосование должна определяться законодательными основами, процедурными и технологическими стандартами, которые используются в процессе голосования и обеспечивают выполнение положений Венецианской Комиссии Совета Европы и Европейской Конвенции о правах человека.

5.4. Финансовый кластер

5.4.1. Развитие фондового рынка Украины

Одним из приоритетных направлений развития следует считать развитие фондового рынка Украины. В рамках этой задачи нужно создание современной автоматизированной информационной системы Национальной депозитарной системы Украины (АИС НДСУ), способной обеспечить обслуживание операций с ценными бумагами в условиях интеграции и глобализации рынков ценных бумаг, как на национальном, так и на международном уровне. Система CSD Украины должна строиться соответственно требованиям и рекомендациям G30 (Группа 30), ISSA (Международная ассоциация по вопросам обслуживания ценных бумаг), CPSS BIS (Комитет по платежным и расчетным системам Банка международных расчетов), ECSDA (Европейская ассоциация центральных депозитариев), ECB (Европейский центральный банк) и IOSCO (Международная организация комиссий по ценным бумагам).

Структура и технологии функционирования системы АИС НДСУ должны отвечать международной практике функционирования рынков капитала. Учет ценных бумаг должен вестись в соответствии с едиными правилами и технологическими процедурами, в частности с использованием стандартов защиты информации, которые отвечают международным и европейским стандартам. Система защиты и контроля выполнения договоров по ценным бумагам и регистрации прав на ценные бумаги должна обеспечивать предотвращение мошенничеств и других злоупотреблений, повышение гарантий надлежащей оплаты приобретенных ценных бумаг.

Система АИС НДСУ должна предусматривать расширения спектра услуг, которые должны обеспечивать полноценное обслуживание операций инвесторов, удовлетворить одновременно нужды функционирования рынка ценных бумаг как механизма привлечения инвестиций, системы корпоративного управления, оказывать содействие привлечению средств населения на финансовый рынок,

развитию пенсионной системы, рынка финансовых услуг банков и небанковских финансовых учреждений и рынка недвижимости.

Стратегической целью создания АИС НДСУ является полноценное включение фондового рынка Украины в международный и европейский фондовый рынок. При создании АИС НДСУ, инфраструктуры клиринга и расчетов в Украине следует придерживаться стратегии ЕС, изложенной в частности, в «Политике финансовых услуг 2005-2010»¹⁴, а также в документах ECSDA из гармонизации и развития европейского и международного рынка ценных бумаг путем создания Единого рынка капитала.

5.4.2. Развитие электронного банкинга (eBanking)

В настоящее время ни один из государственных банков Украины не предоставляет полного комплекса банковских услуг, которые отвечают европейскому и международному уровню. Несмотря на то, что практически все банки являются универсальными, несовершенство законодательного регулирования и технологического обеспечения информационных систем банковской деятельности, неразвитость или отсутствие на рынке некоторых финансовых инструментов не оказывает содействие активному развитию и достижению функционального уровня лучших мировых банков.

Современный банк полностью строится на применении специализированных информационных технологий и главным недостатком банковских информационных систем, которые используются, является неполный уровень информационных сервисов, что приводит к невозможности предоставления полного перечня и высокого качества услуг банковского обслуживания. Особенно ярко это отображается при интеграции банковских продуктов (как правило, разных производителей, на разных программно-технических платформах, с разной степенью открытости относительно интеграции и т.п.), обеспечении безопасности и контроля функционирования систем и т.п., которые требуются нормативными документами Евросоюза и

¹⁴ Европейская Комиссия, Брюссель 01.12.2005 COM(2005) 629 final.

международными банковскими надзорными организациями (Базельский комитет по банковскому надзору, Европейская комиссия по банковским стандартам и т.п.).

Каждый из государственных банков Украины (Сбербанк, Укрэксимбанк) на собственное усмотрение и независимо друг от друга занимается приобретением или самостоятельно разрабатывает собственные банковские системы и сервисы (продукты), что приводит к нерациональному использованию государственных средств вследствие дублирования работ, значительных затрат и часто несовместимости решений, которые внедряются в каждом банке отдельно. Как правило, существующие модули разных банковских продуктов создавались независимо друг от друга и очень сложно или совсем невозможно интегрировать их между собой. Информационные услуги для клиентов практически не выходят за рамки систем «клиент-банк», слабо используя современные технологии или, как максимум, используя каналы Интернет для обработки традиционных платежных документов в пределах тех же систем типа «клиент-банк».

Учитывая сказанное, необходимо разработать Единую автоматизированную банковскую информационную систему, которая обеспечит широкий набор и высокий уровень банковских услуг, которые могут предоставляться государственными банками, станет образцом для банковской системы Украины. Такая система должна учитывать специфику и профиль операционной деятельности государственных банков, одновременно максимально расширить услуги и сервисы до уровня современных европейских банков. Важным свойством такой системы является обеспечение совместимости информационных систем банков и высокого уровня контроля их функционирования, как платежных систем, которые обслуживают значительную часть населения и экспортно-импортных операций Украины.

Эта комплексная интегрированная информационная банковская система - «Банковский портал», ориентированная на применение безналичных расчетов в системе массовых платежей и других банковских услуг, должна отвечать

требованиям и стандартам банковской деятельности и информационной безопасности, которые рекомендуются международными организациями, такими как Базельский комитет по банковскому надзору (BCBS), Банк Международных Расчетов (BIS), Европейская комиссия по банковским стандартам (ECBS), Европейский центральный банк (ECB).

5.4.3. Развитие национальной платежной системы (массовых платежей)

На современном этапе развития финансовых услуг и биржевого рынка важным фактором являются информационные и коммуникационные технологии. Как отмечает Комиссия по платежным системам и системам расчетов Банка Международных Расчетов (в документе «Общее руководство по развитию национальной платежной системы», январь 2006):

- развитие платежной системы - это комплексный процесс, который должен быть главным образом основан на нуждах;
- реформы платежной системы зависят от параллельного развития банковской системы, услуг и инфраструктуры платежей, и должны быть кооперативным усилием банковского сектора, контролирующих органов и других заинтересованных сторон.

Платежная система Украины, система массовых платежей, банковские услуги должны развиваться для достижения преимущественно безналичных расчетов путем внедрения современных технологий и форм оплаты. При этом должны использоваться технологии и стандарты, которые рекомендуются международными организациями, такими как Базельский комитет по банковскому надзору (BCBS), Банк Международных Расчетов (BIS), Европейская комиссия по банковским стандартам (ECBS), Европейский центральный банк (ECB).

Создание платежной системы Украины должно базироваться на международных и европейских технических стандартах и, таким образом, не требовать создания уникального оборудования для обслуживания населения,

которое должно работать «параллельно» с оборудованием, предназначенным для международных платежных систем. На современном этапе создание «внутренних» платежных систем, построенных на технологиях и стандартах, которые не отвечают указанным выше и несовместимы со стандартами международных платежных систем относительно оборудования, предназначенного для массового обслуживания населения, является неэффективным и нерациональным.

Особенностями новой системы должны быть:

- возможность обеспечивать авторизацию как в режиме реального времени (on-line), так и в пакетном режиме (off-line) по технологиям электронного кошелька;
- поддерживать как национальную платежную систему, так и одну из международных платежных систем.

Для режима реального времени необходимо наличие устойчивого канала связи, при этом стоимость транзакции значительно выше. Поэтому мелкие платежи населения становятся невыгодными. Второй метод (пакетный режим) построен на технологии «электронного кошелька» - предоплате в определенной сумме ряда услуг, состав которых клиент определяет сам.

Отличия организации технологии обслуживания в таких системах достаточно важны из-за принципов авторизации: в первом случае карточка служит только идентификатором клиента и никаких данных о сумме средств на ней нет, во втором - карточка служит и идентификатором, и собственно платежным средством. Соответственно должны применяться разные средства защиты информации как карточек, так и финансовых транзакций, причем решающее значение для безопасной эксплуатации системы имеет функциональность карточного носителя. Наиболее приемлемым, очевидно, является универсальный носитель, который разрешает работать в любом режиме авторизации.

Отличительной особенностью разработки является возможность ее использования в условиях украинского рынка, где финансовая (пункты обслуживания) и телекоммуникационная инфраструктура фрагментарны и незавершены, а расчеты осуществляются главным образом наличными средствами.

Важным моментом реализации проекта является обеспечение (дополнительно) возможности интеграции предложенной национальной («закрытой») системы с «отрытыми» международными системами (одной из таких систем, как VISA или MasterCard). Это позволит использовать тот же платежный инструмент (смарт-карту) и как внутреннюю карточку (в пределах Украины), и как международную.

Основные показатели проекта:

- использование многофункциональных смарт-карт с несколькими платежными и идентификационными приложениями, совместимость с международными платежными системами, которая дает универсальный платежный инструмент с поддержкой нескольких систем на едином носителе;
- поддержка национальных и международных стандартов;
- проведение платежных транзакций в режиме оф-лайн и/или он-лайн;
- низкая себестоимость транзакции для осуществления мелких массовых платежей и общее ускорение оборота средств;
- многоуровневая система эмиссии карточек, что важно для масштабирования системы в регионах;
- учет имеющейся региональной инфраструктуры и использование ее возможностей;
- возможность организации внутрисистемных расчетов, учета и клиринга для обеспечения минимизации внешних платежей;
- возможность устанавливать внутрисистемные тарифы, льготы, скидки, комиссии для разных категорий пользователей;

- использование национальной Инфраструктуры цифровой подписи, которая дает возможность обеспечить связность и корректность средств защиты для любого пользователя для любых применений (банковские операции, биржевые операции, электронные магазины, делопроизводство и документооборот), а также использование существующих международных стандартов;
- строгая аутентификация владельца карточки и высокий уровень информационной безопасности, многоуровневая надежная защита информации в распределенной инфраструктуре платежной системы;
- простота использования и долговечность носителей информации, универсальность использования в других проектах электронного документооборота;
- возможность простой интеграции с внешними по отношению к системе модулями.

Национальной платежная система массовых платежей должна обеспечивать реализацию разных ее применений:

- системы оплаты регулярных платежей населения, в том числе - организаций;
- дебетовые и кредитные карточки для обслуживания физических лиц;
- корпоративные бизнес-карточки для обслуживания юридических лиц;
- проекты зарплат с возможностью реализации на карточке дополнительных корпоративных приложений (бензиновые карточки, талоны на льготное питание, товары и т.п.);
- системы поощрения клиентов в торговле и сфере услуг (системы скидок членам системы);
- системы учета и распределения товаров (дистрибьюторские/дилерские схемы, и т.п.);
- электронная коммерция;

- проекты распределения и обеспечения населения адресной социальной помощью, другие проекты органов местного самоуправления и государственной власти.

Создание многофункциональной платежной системы Украины, интегрированной с системой Электронного правительства и системами Электронного банкинга, позволит:

- создать технологический фундамент и реализовать на национальном уровне систему безналичных расчетов населения, как альтернативу наличным расчетам;
- внедрить прогрессивную современную локальную платежную технологию, уменьшить часть международных платежных карточек и их влияние на стоимость обслуживания (тарифы) и т.п., уменьшить часть наличных средств для оплаты товаров и услуг в Украине;
- улучшить качество безналичного обслуживания населения.

5.5. Электронное государственное управление

5.5.1. Электронная телеконференция и контакт-центры

Одними из ключевых составляющих программы электронного правления должны быть следующие компоненты:

- правительственные контакт-центры;
- системы правительственных телеконференций.

Контакт-центр является решением для построения интеллектуальных центров обработки вызовов, основной задачей которого является обеспечение обработки клиентских вызовов (как телефонных звонков, так и обращения через Web или по электронной почте) в соответствии с заданными бизнес-правилами оптимальным образом как с точки зрения технических средств общения, так и с точки зрения информации, которая предоставляется. Таким образом, клиенту предоставляется возможность получить необходимую информацию, используя наиболее удобный для него способ взаимодействия.

Система телеконференций необходима для оптимизации государственного сектора управления путем дистанционного, т.е. видео-взаимодействия между руководителями государственных учреждений (большую часть вопросов можно обсуждать через видеосистему, экономя время государственного служащего, повышая оперативность и эффективность государственного управления).

5.5.2. Службы чрезвычайных ситуаций

Статьей 7 ("Оповещение и информирование") Закона Украины от 24 июня 2004 года №1859-IV «О правовых основах гражданской защиты» регламентируется организационно-техническое объединение постоянно действующих локальных систем оповещения и информирование населения в зонах возможного поражения со специальными системами наблюдения и контроля.

Пунктом 20 Постановления КМУ от 15 февраля 1999 г. №192 «Об утверждении Положения об организации оповещения и связи в чрезвычайных ситуациях» регламентируется соединение локальных и объектовых систем оповещения, созданных непосредственно на потенциально опасных объектах с региональными системами централизованного оповещения.

Опираясь на вышеуказанные документы и Распоряжение КМУ от 4 марта 2004 г № 109-р (Об утверждении Комплексной программы развития системы связи, оповещения и информатизации МЧС на 2004-2010 года) необходимым является создания современной Автоматизированной системы централизованного наблюдения и оповещения МЧС Украины (далее АС ЦНО). Такую систему следует рассматривать как неотъемлемую составляющую Единой системы гражданской защиты. Ее внедрение имеет целью реализацию государственной политики, направленной на обеспечение безопасности и защиты населения и территорий, материальных и культурных ценностей и окружающей среды от отрицательных последствий чрезвычайных ситуаций в мирное время и в особый период. АС ЦНО является следующим шагом в

эффективности и скорости реагирования государства на чрезвычайные ситуации и позволяет оптимизировать необходимые затраты. В соответствии с административно-территориальной структурой Единой системы гражданской защиты, территориальные подсистемы АС ЦНО должны обеспечивать функционирование в:

- повседневном режиме;
- режиме повышенной готовности;
- режимах чрезвычайной ситуации, чрезвычайного или военного положения.

Внедрение АС ЦНО и поддержание в постоянной готовности является крайне необходимым для создания в Украине системы рациональной превентивной безопасности с целью максимально возможного, экономически обоснованного уменьшения вероятности возникновения чрезвычайных ситуаций и минимизации их последствий, что, в свою очередь, увеличивает уровень защищенности населения Украины. Вопрос постоянной готовности системы, ее надежности и возможности интеграции с любой другой информационной системой должно обеспечиваться путем построения АС ЦНО на базе современной телекоммуникационной сети NGN.

Важным элементом АС ЦНО должна стать Служба 112, которая уже давно использована в Европе. В 1976 году Европейская конференция администраций почты и телекоммуникаций (CEPT) в своей рекомендации T/SF 1 предложила использовать номер 112, как единый общеевропейский телефонный номер срочного вызова.

29 июля 1991 года Совет европейских сообществ Решением 91/396/ЕЕВ „О введении единого европейского телефонного номера срочного вызова“ обязала государства-участников до 31 декабря 1996 года обеспечить введение общеевропейского телефонного номера срочного вызова 112, который действовал бы наряду с другими, существующими национальными номерами телефонов спасения.

Более поздние положения, связанные с обеспечением функционирования номера 112, были перенесены в директиву Парламента и Совета Европы от 7 марта 2002 года 2002/22/ЕВ „Об универсальных услугах и правах их получателей, связанных с сетями и услугами электронной связи (Директива универсальных услуг)“, 26-я статья которой говорит - каждое государство-участник обязано обеспечить, чтобы:

- наряду с национальными номерами телефонов срочного вызова, указанными национальными службами регулирования, все конечные получатели услуг общественных телефонных сетей, включая и тех, которые пользуются таксофонами, должны иметь возможность беспрепятственно позвонить по телефонному номеру 112;
- набрав номер 112, гражданин должен получить соответствующий ответ, и обслуживание звонка должно осуществляться в соответствии с техническими возможностями сетей, что отвечало бы организационным требованиям системы национальных служб спасения;
- предприятия, которые эксплуатируют общественные сети телефонной связи, должны позаботиться о том, чтобы информация о месте, откуда полученном звонок на единый номер неотложной помощи 112, была доступна службам спасения настолько, насколько это технически возможно.

Основной задачей службы 112 является реагирование на чрезвычайные (кризисные) ситуации (далее - ЧС) техногенного, естественного и бытового характера в первую очередь в населенном пункте (городе) и управление кризисными ситуациями.

Практический опыт создания подобных служб в других странах (например, службы “911” в США и Канаде, службы “112” в странах ЕС) показал их необходимость и высокую эффективность.

В результате создания службы 112 в населенных пунктах Украины

(областного и районного уровня) возможные отрицательные последствия чрезвычайных ситуаций в городах должны существенно снизиться, что повышает уровень безопасности граждан и унифицирует обращение граждан к службам экстренных вызовов.

6. Заключительные положения

6.1. Мобилизация ресурсов

Для реализации программ построения единого информационного пространства Украины необходимо:

- мобилизовать бюджетные финансовые ресурсы;
- увеличить усилия по привлечению больших частных национальных и иностранных инвестиций в ИКТ путем создания прозрачного, стабильного, прогнозируемого и благоприятного инвестиционного климата;
- привлечь банковский сектор Украины, особенно по развитию электронной коммерции и банковских услуг, путем применения единых согласованных стандартов.

6.2. Контроль развития ЕИП

Для того чтобы вести наблюдение за выполнением программ и развитием ЕИП, после каждой из программ должны быть определены контрольные показатели (как в качественном, так и в количественном смысле) и сроки реализации. На основе контрольных показателей должен быть разработан в сотрудничестве с каждой заинтересованной стороной сводный индекс показателей развития ИКТ (индекс цифровых возможностей).

Индекс цифровых возможностей должен публиковаться ежегодно или раз в два года в отчете о развитии ЕИП. Этот индекс должен показывать статистические данные, а отчет - предоставлять аналитические исследования

международных, европейских и национальных политик и программ, их внедрение в зависимости от национальных обстоятельств.

6.3. Безопасность ИКТ и ЕИП Украины

Развитие инфраструктуры, информационная безопасность и безопасность сетей имеют ключевое значение для достижения цели ЕИП. Сетевая и информационная безопасность является предпосылкой информационного общества, как определено в Сообщении Комиссии для Совета и Парламента Европы¹⁵.

Необходимо создать систему эффективного противодействия проблемам и угрозам, которые возникают в результате применения ИКТ с намерениями, несовместимыми с задачами международной стабильности и безопасности, и могут навредить целостности инфраструктуры и безопасности государства. Необходимо предотвращать злонамеренное использование информационных ресурсов и технологий для преступных и террористических целей, уважая права человека.

Необходимо дальше оказывать содействие, развивать и внедрять в сотрудничестве со всеми заинтересованными сторонами глобальную культуру кибербезопасности, как это изложено в резолюции 57/239 Генеральной Ассамблеи ООН и европейских основополагающих документах. Эта культура требует активизации международного сотрудничества для укрепления безопасности, повышения защиты персональной информации, неприкосновенности частной жизни и данных. Постоянное развитие культуры кибербезопасности должно улучшить доступ и торговлю.

Для организации эффективной системы информационной безопасности в Украине, необходимо установить сотрудничество с Европейским агентством сетевой и информационной безопасности (ENISA - European Network and Information Security Agency) в рамках задачи ENISA в части взаимодействия с

¹⁵ Communication from Commission to Council, European Parliament, European Economic and Social Committee and Committee Regions - eEurope 2005 Mid-term Review, COM/2004/0108 final

третьими странами с целью содействия развитию культуры сетевой и информационной безопасности. Это поможет достичь увеличения координации и информационного обмена между заинтересованными сторонами по информационной безопасности, обеспечить механизм развития культуры безопасности, оперативно решать проблемы, связанные с сетевой и информационной безопасностью, для того, чтобы гарантировать беспрепятственное функционирование внутреннего рынка.

Особой заботой развития ЕИП является задача защиты персональных данных. Развитие ЕИП не должно содействовать скрытой интеграции государственных информационных баз данных и увеличенного обмена персональными данными между государственными органами. Общей доктриной должна быть отказ от любой взаимной передачи (обмена) персональными данными. Развитие ЕИП не должно приводить к росту уровня контроля над индивидуумами, контроля, который происходит в первую очередь от объединения данных. Эта проблема требует законодательного решения - необходимо установить баланс между взаимным обменом данными (что предусматривает улучшение государственных услуг) и защитой пользователей относительно обработки их персональных данных.

6.4. План реализации и объемы ёсирования

Процесс реализации Программы в 2007-2010 годах, как первый этап создания ЕИП, предусматривает:

- гармонизацию законодательства Украины с законодательством ЕС относительно базовых программ ЕИП;
- гармонизацию технических стандартов законодательства Украины с законодательством ЕС относительно программ ЕИП;
- создание автоматизированных систем базовых программ ЕИП, как основы дальнейшего развития и усовершенствования ЕИП;

- создание автоматизированных систем отдельных отраслевых программ (или частичное создание, как предусмотрено этой Программой).

План реализации Программы на 2007-2010 приведен в приложении 1. План реализации составлен, исходя из того, что ядро системы ЕИП Украины должно быть создано в 2007-2009 годах, в 2010 году осуществляется расширение функциональности системы.

Поквартальный реализации Программы на 2007 год приведен в приложении 2.

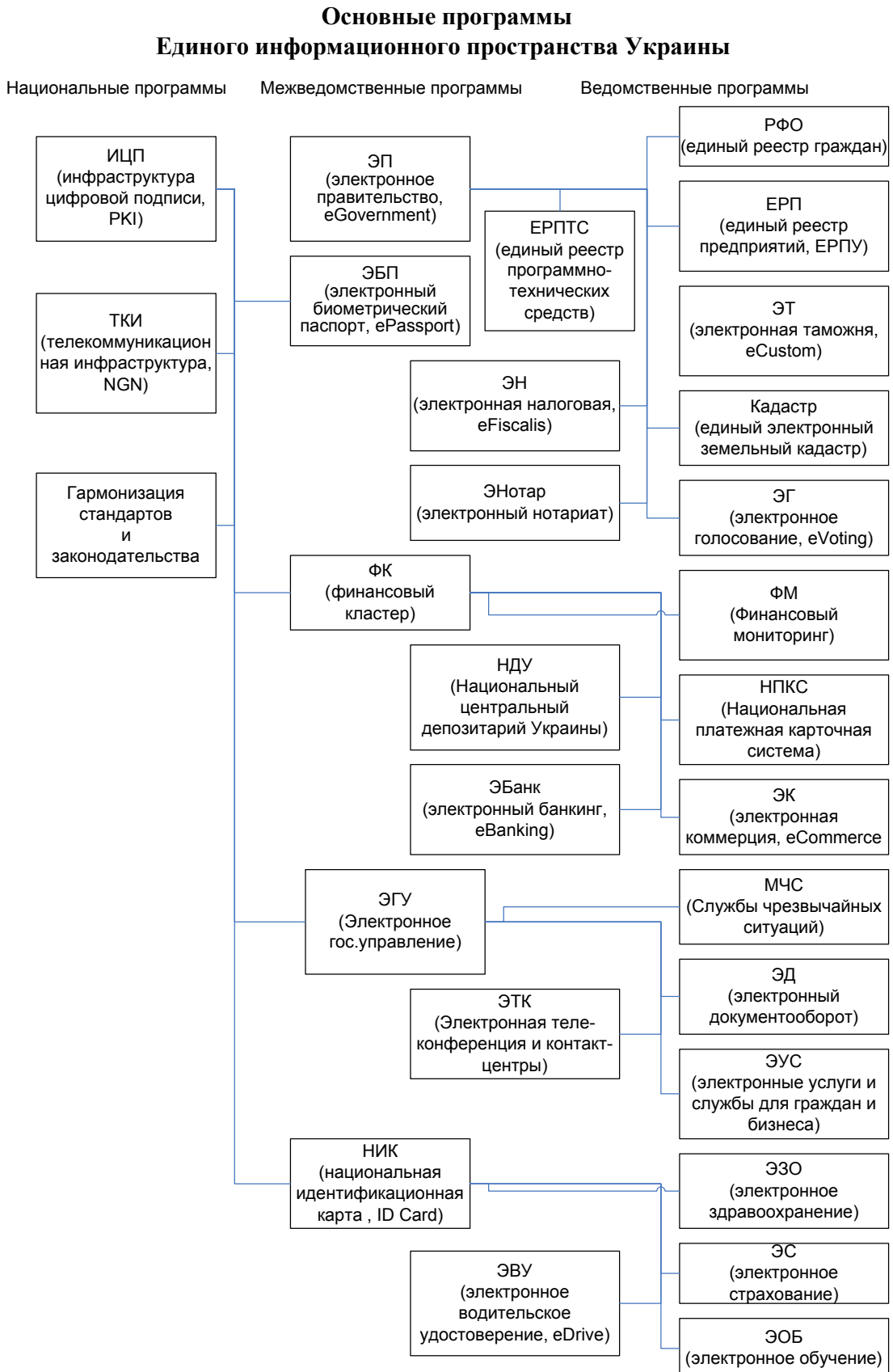
Объемы и источники финансирования Программы на 2007-2010 приведены в приложении 3.

Получатели программно-технических средств автоматизированных систем, которые разрабатываются по Программе, указаны в приложении 4.

Перечень законодательных актов ЕС для гармонизации в 2007-2008 годах приведен в приложении 5. Перечень законодательных актов ЕС для гармонизации в 2009-2010 годах должен быть определен до конца 2008 года.

Перечень технических стандартов для гармонизации в 2007-2008 годах приведен в приложении 6. Перечень технических стандартов для гармонизации в 2009-2010 годах должен быть определен до конца 2008 года.

Приложение 1. Основные программы ЕИП.



Приложение 2. План реализации Программы ЕИП Украины на 2007-2010 годы

**Приложение 3. Поквартальный план реализации Программы ЕИП
Украины на 2007 год**

**Приложение 4. Объемы и источники финансирования
Программы на 2007-2010**

Приложение 5. Получатели программно-технических средств автоматизированных систем, которые разрабатываются по Программе

| № | Программа | Получатель |
|-----|--|---|
| 1. | Телекоммуникационная инфраструктура | Министерство по вопросам чрезвычайных ситуаций и по делам защиты населения от последствий Чернобыльской катастрофы (в дальнейшем - МЧС) Украины |
| 2. | Инфраструктура цифровой подписи. | Министерство транспорта и связи Украины, Государственный комитет финансового мониторинга Украины |
| 3. | Электронный биометрический паспорт (гражданина Украины) | Министерство юстиции Украины |
| 4. | Электронный биометрический загранпаспорт | Министерство юстиции Украины |
| 5. | Электронное удостоверение водителя | Министерство транспорта и связи Украины |
| 6. | Электронная медицинская карточка и здравоохранение | Министерство здравоохранения Украины |
| 7. | Электронное страхование (медицинское, пенсионное) | Министерство труда и социальной политики Украины |
| 8. | Единый реестр программно-технических средств государственных органов | Министерство транспорта и связи Украины |
| 9. | Национальные электронные информационные ресурсы и их реестр | Министерство транспорта и связи Украины |
| 10. | Единый реестр граждан | Министерство юстиции Украины |

Программа создания Единого информационного пространства Украины

| № | Программа | Получатель |
|-----|--|--|
| 11. | Единый реестр предприятий (Торговый реестр) | Министерство юстиции Украины |
| 12. | Электронная налоговая (eFiscalis) | Министерство финансов Украины |
| 13. | Электронная таможня (eCustoms) | Министерство финансов Украины |
| 14. | Электронный земельный кадастр | Государственный комитет Украины по земельным ресурсам |
| 15. | Электронное право (eLaw) и электронный нотариат (eNotary) | Министерство юстиции Украины |
| 16. | Электронная система здравоохранения (eHealth) | Министерство здравоохранения Украины |
| 17. | Электронное голосование (eVoting) | Министерство юстиции Украины |
| 18. | Развитие фондового рынка Украины | Министерство финансов Украины |
| 19. | Развитие электронного банка (eBanking) | Министерство финансов Украины |
| 20. | Развитие национальной платежной системы | Министерство финансов Украины |
| 21. | Электронная телеконференция и контакт-центры | Секретариат КМ Украины |
| 22. | Службы чрезвычайных ситуаций | МЧС Украины |

Приложение 6. Гармонизация законодательства. Международные и европейские нормативные документы

В этом приложении приведенные базовые международные и европейские нормативные документы, которые касаются направлений создания Единого информационного пространства Украины на 2007-2008 года. Этот список пополняется и уточняется в процессе выполнения Программы в целом и по отраслевым направлениям на 2009-2010 года в соответствии с определенными программами.

ИЦП (Инфраструктура цифровой подписи)

1. Directive 2002/58/EC of July 12 2002 concerning the Processing of personal data and the protection of privacy in the electronic communications sector OJ L 201 31.7.2002 p.37

ЭБП (электронный биометрический паспорт, ePassport)

2. Council Regulation (EC) on standards for security features and biometrics in passports and travel documents issued by Member States, Official Journal L 385, 29/12/2004 P. 0001 - 0006

ЭН (электронная налоговая, eFiscalis)

3. DECISION 2006/0075 (COD) OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 17.5.2006 COM(2006) 201 final establishing an action programme for customs in the Community (Customs 2013)

4. Decision No 2235/2002/EC of the European Parliament and of the Council of 3 December 2002 adopting a Community programme to improve the operation of taxation systems in the internal market (Fiscalis programme 2003-2007)

5. Decision No 888/98/EC of the European Parliament and of the Council establishing a programme of Community action to ameliorate the indirect taxation systems of the internal market (Fiscalis programme), OJ L 126, 28.4.1998, p.1.

6. COMMUNICATION FROM THE COMMISSION TO THE COUNCIL AND THE EUROPEAN PARLIAMENT Community Programmes Customs 2013 and Fiscalis 2013 COM(2005) 111 final {SEC(2005) 423}

ЭТ (электронная таможня, eCustom)

7. DECISION 253/2003/EC OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 11 February 2003 adopting an action programme for customs in the Community (Customs 2007)

8. DECISION 2006/0075 (COD) OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 17.5.2006 COM(2006) 201 final establishing an action programme for customs in the Community (Customs 2013))

еНотар (электронный нотариат)

9. Directive 2003/8/EC of 27 January 2003 to improve access to justice in cross-border disputes by establishing minimum common rules relating to legal aid for such disputes

10. Council Regulation (EC) No 1348/2000 of 29 May 2000 on the service in the Member States of judicial and extrajudicial documents in civil or commercial matters, which governs the service of judicial and extrajudicial documents in the Member States, improves and expedites court proceedings

11. Council Regulation (EC) No 1346/2000 of 29 May 2000 on insolvency proceedings lays down Community rules on recognition and enforcement of insolvency decisions and the determination of the applicable law

12. Council Regulation (EC) No 44/2001 of 22 December 2000 on jurisdiction and the recognition and enforcement of judgments in civil and commercial matters

13. Council Regulation (EC) No 1206/2001 of 28 May 2001 on cooperation between the courts of the Member States in the taking of evidence in civil or commercial matters improves, simplifies and expedites cooperation between courts as regards evidence

14. Council Decision 2001/470/EC of 28 May 2001 establishing a European Judicial Network in civil and commercial matters

15. Council Regulation (EC) No 743/2002 of 25 April 2002 establishing a General Community Framework of activities to facilitate the implementation of judicial cooperation in civil matters

16. Council Regulation (EC) No 805/2004 creating a European enforcement order for uncontested claims is to make judgments on uncontested claims given in a Member State enforceable throughout the Community with no need for intermediate measures in the Member State where enforcement is to be sought

ЭУВ (электронное удостоверение водителя, eDrive)

17. Registration documents for vehicles (smart card format specifications available) EC Directive 127/2003;

18. National eID card, common minimum security standards and procedure adopted by Council of Ministers in December 2005, Council Conclusions Justice and Home.

19. Директива 2006/126/ЕС Европейского Парламента и Рады от 20 декабря 2006 года о правах водителей (DIRECTIVE 2006/126/EC OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 20 December 2006 on driving licences).

ЭЗО (электронное здравоохранение)

20. Directive 93/42/EEC of 14 June 1993 on medical devices, OJ L 169, 12.7.1993

21. Directive 92/28/EEC of 31 March 1992 on the advertising of medicinal products, OJ L 113, 30.4.1992, p. 13

22. Directive 97/7/EC of 20 May 1997 on the protection of consumers in respect of distance contracts, OJ L 144, 4.6.1997, p. 19

23. Directive 95/46/EC of 24 October 1995 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, OJ L 281, 23.11.1995, p. 31

24. Decision 1786/2002/EC of the European Parliament and of the Council of 23 September 2002 adopting a programme of Community action in the field of public health (20032008)

25. COM (2002) 263 final, 28.5.2002 eHealth - making healthcare better for European Citizens: An Action Plan for a European eHealth Area, EU Commission Communication, COM (2004)356, 30.4.2004

26. Report from the CEN/ISSS eHealth Standardization Focus Group Current and future standardization issues in the eHealth domain: Achieving interoperability Final version 20050301 Part 1,2

27. eEurope 2005: An Information Society for All - An Action Plan, EU Commission

28. Followup to the high level reflection process on patient mobility and healthcare developments in the European Union, EU Commission Communication, COM (2004) 301 final, 20.4.2004

ТКИ (телекоммуникационная инфраструктура, NGN)

29. Decision No 1336/97/EC of the European Parliament and of the Council of 17 June 1997 on a series of guidelines for trans-European telecommunications networks

30. REGULATION (EC) No 1159/2005 OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 6 July 2005 amending Council Regulation (EC) No 2236/95 laying down general rules for the granting of Community financial aid in the field of trans-European networks

ФК (финансовый кластер)

31. «Financial Services Policy 2005-2010» (EU Commission, Brussels, 01.12.2005 COM(2005) 629 final)

НДУ (Национальный депозитарий Украины)

32. Council Directive 89/298/EEC of 17 April 1989 coordinating the requirements for the drawing-up, scrutiny and distribution of the prospectus to be

published when transferable securities are offered to the public - OJ L 124, 05.05.89 p.8.

33. Council Directive 93/22/EEC of 10 May 1993 on investment services in the securities field - OJ L 141, 11.06.93 p. 27.

34. Directive 2002/87/EC of the European Parliament and of the Council of 16 December 2002 on the supplementary supervision of credit institutions, insurance undertakings and investment firms in a financial conglomerate and amending Council Directives 73/239/EEC, 79/267/EEC, 92/49/EEC, 92/96/EEC, 93/6/EEC and 93/22/EEC, and Directives 98/78/EC and 2000/12/EC of the European Parliament and of the Council - OB L 035, 11.02.2003 p.1.

35. Commission Regulation (EC) No 1725/2003 of 29 September 2003 adopting certain international accounting standards in accordance with Regulation (EC) No 1606/2002 of the European Parliament and of the Council Official Journal L 261/1, p. 0001-0420.

36. COM(2005) 629 final, WHITE PAPER. Financial Services Policy 2005-2010 - Brussels, 1.12.2005, COM(2005) 629 final, {SEC(2005) 1574}

37. «Clearing and settlement in the European Union: main policy issues and future challenges». European Parliament resolution on the communication from the Commission to the Council and the European Parliament Brussels, 28.5.2002, COM(2002) 257

38. The ISSA Recommendations 2000. International Securities Services Association (ISSA), 2000

39. Committee on Payment and Settlement Systems, Technical Committee of the International Organization of Securities Commissions: Recommendations for Central Counterparties. Consultative Report, March 2004, Bank for International Settlements and International Organization of Securities Commissions, ISBN 92-9197-663-6;

40. WG4 ECSDA: REPORT OF WORKING GROUP 4 ON TECHNICAL CHARACTERISTICS OF LINKS BETWEEN CSDs, APRIL 1998.

41. ECSDA DATA EXCHANGE MANUAL FOR CROSS BORDER COLLATERAL TRANSFERS.

42. ECSDA DATA EXCHANGE MANUAL VOLUME 2. CROSS BORDER DV LINKS BETWEEN ECSDA MEMBERS.

43. ECSDA DATA EXCHANGE MANUAL VOLUME 3. CROSS BORDER CORPORATE ACTIONS AND EVENT PROCESSING.

Базельский комитет по банковскому надзору (BCBS)

44. Risks in computer and telecommunication systems, (E/F), July 1989;

45. Risk Management for Electronic Banking and Electronic Money Activities, (E), March 1998;

46. Operational Risk Management, (E), September 1998;

47. Electronic Banking Group Initiatives and White Papers, (E), October 2000;

48. Risk Management Principles for Electronic Banking, (E), May 2001;

49. Sound Practices for the Management and Supervision of Operational Risk, (E), December 2001;

Электронное правительство (eGovernment)

50. Brussels, 1.6.2005, COM(2005) 229 final - COMMUNICATION FROM THE COMMISSION TO THE COUNCIL, THE EUROPEAN PARLIAMENT, THE EUROPEAN ECONOMIC AND SOCIAL COMMITTEE AND THE COMMITTEE OF THE REGIONS. “i2010 - A European Information Society for growth and employment” {SEC(2005) 717}

51. Decision 2006/215/EC i2010 - First Annual Report on the European Information Society 19.5.2006 COM(2006) 215 final {SEC(2006)604}

52. Brussels, 19.5.2006, COM(2006) 215 final - COMMUNICATION FROM THE COMMISSION TO THE COUNCIL, THE EUROPEAN PARLIAMENT, THE EUROPEAN ECONOMIC AND SOCIAL COMMITTEE AND THE COMMITTEE OF THE REGIONS. «i2010 - First Annual Report on the European Information Society» {SEC(2006)604}

53. Brussels, 25.04.2006, COM(2006) 173 final - COMMUNICATION FROM THE COMMISSION TO THE COUNCIL, THE EUROPEAN PARLIAMENT, THE EUROPEAN ECONOMIC AND SOCIAL COMMITTEE AND THE COMMITTEE OF THE REGIONS. «i2010 eGovernment Action Plan: Accelerating eGovernment in Europe for the Benefit of All» {SEC(2006) 511}

Электронное государственное управление

54. European Commission strategy set out in 2001 in the Communication “Network and Information Security: proposal for a European Policy approach” COM(2001) 298, 6.6.2001

55. Directive 2002/58/EC - Directive on Privacy and Electronic Communications. European Community decided in 2004 to create the European Network and Information Security Agency (ENISA)

56. Commission's Green Paper on the European Programme for Critical Infrastructure Protection (EPCIP) COM(2005) 576, 17.11.2005

57. Towards a global partnership in the Information Society: follow-up to the Tunis Phase of the World Summit on the Information Society (WSIS) - COM(2006) 181, 27.4.2006.

58. Brussels, 31.5.2006, COM(2006) 251 final - COMMUNICATION FROM THE COMMISSION TO THE COUNCIL, THE EUROPEAN PARLIAMENT, THE EUROPEAN ECONOMIC AND SOCIAL COMMITTEE AND THE COMMITTEE OF THE REGIONS. A strategy for a Secure Information Society - “Dialogue, partnership and empowerment” {SEC(2006) 656}

Приложение 7. Гармонизация технических стандартов

В этом приложении приведены базовые международные и европейские технические стандарты и регламентирующие документы, которые касаются направлений создания Единого информационного пространства Украины на 2007-2008 годы. Этот список пополняется и уточняется в процессе выполнения Программы в целом и по отраслевым направлениям на 2009-2010 годы в соответствии с определенными приоритетами.

Все стандарты должны быть гармонизованы в Украине со степенью соответствия «идентичный».

ІЦП (Інфраструктура цифрової підписи)

Международные стандарты

1. ISO/IEC 9594-8:2001/Cor 3:2005 - Information technology - Open Systems Interconnection - The Directory: Public-key and attribute certificate frameworks;
2. ISO/IEC 9594-6:1998 - Information technology - Open Systems Interconnection - The Directory: Selected attribute types;
3. ISO/DIS 21188: Public key infrastructure for financial services -- Practices and policy framework;
4. PKCS #1, "The Public key cryptography standards - Part 1: RSA encryption standard", version 1.5, 1993;
5. PKCS #10 Certificate Request Syntax;

Европейские стандарты

CEN/ISSS¹⁶ :

6. CWA 14167:2003 - Security Requirements for Trustworthy Systems

¹⁶ Европейский комитет по стандартизации/Информационные общественные стандартизованные системы - Comite Europeen de Normalisation / Information Society Standardisation System (CEN/ISSS)

Managing Certificates for Electronic Signatures

- Part 1: System Security Requirements;
 - Part 2: Cryptographic Module for CSP Signing Operations with Backup - Protection Profile (CMCSOB-PP)
 - Part 3: Cryptographic Module for CSP Key Generation Services - Protection Profile (CMCKG-PP);
 - Part 4: Cryptographic Module for CSP Signing Operations - Protection Profile (CMCSO-PP);
 - Part 5: Secure signature-creation devices;
7. CWA 14169:2004 - Secure Signature-Creation Devices "EAL 4+";
 8. CWA 14170:2004 - Security Requirements for Signature Creation Applications;
 9. CWA 14171:2004 - General Guidelines for Electronic Signature Verification;
 10. CWA 14172-2:2004 - EESSI Conformity Assessment Guidance
 - Part 2: Certification Authority services and processes;
 - Part 8: Timestamping Authority services and processes;
 11. CWA 14365-2:2004 - Protection Profile - Software Signature-Creation Device SCDev-PP;
 12. CWA 14890-1:2004 - Application Interface for smart cards used as Secure Signature Creation Devices - Part 1: Basic requirements;
- ETSI¹⁷ :**
13. ETSI SR 002 176 V1.1.1 - Special Report - Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Algorithms and Parameters for Secure Electronic Signatures;
 14. ETSI TS 101 456 V1.2.1 - Technical Specification - Policy requirements for certification authorities issuing qualified certificates;
 15. ETSI TS 101 733 V1.5.1 - Technical Specification - Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Electronic Signature Formats;

¹⁷ Європейський Інститут телекомунікаційних стандартів - European Telecommunications Standards Institute (ETSI)

16.ETSI TS 101 733 V1.6.3 - Technical Specification - Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); CMS Advanced Electronic Signatures (CAAdES);

17.ETSI TS 101 861 V1.2.1 - Technical Specification - Time stamping profile;

18.ETSI TS 101 862 V1.2.1 - Technical Specification - Qualified certificate profile;

19.ETSI TS 101 903 V1.2.2 - Technical Specification - XML Advanced Electronic Signatures (XAdES);

20.ETSI TS 102 023 V1.2.1 - Technical Specification - Policy requirements for time-stamping authorities;

21.ETSI TR 102 030 Provision of harmonised Trust Service Provider status information.

22.ETSI TR 102 038 V1.1.1 - TC Security - Electronic Signatures and Infrastructures (ESI). XML format for signature policies;

23.ETSI TR 102 040 V1.3.1 - Electronic Signatures and Infrastructures (ESI). International Harmonization of Policy Requirements for CAs issuing Certificates;

24.ETSI TS 102 042 V1.2.2 - Technical Specification - Policy requirements for certification authorities issuing public key certificates;

25.ETSI TR 102 044 VI. 1.1 - Electronic Signatures and Infrastructures (ESI). Requirements for role and attribute certificates;

26.ETSI TR 102 047 V1.2.1 - International Harmonization of Electronic Signature Formats;

27.ETSI TS 102 176-1 V1.2.1 - Technical Specification - Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Algorithms and Parameters for Secure Electronic Signatures;

– Part 1: Hash functions and asymmetric algorithms;

– Part 2: Secure channel protocols and algorithms for signature creation devices;

28.ETSI TS 102 280 V1.1.1 - Technical Specification - X.509 V.3 Certificate Profile for Certificates Issued to Natural Persons;

29.ETSI TR 102 317 V1.1.1 - Electronic Signatures and Infrastructures (ESI). Process and tools for maintenance of ETSI deliverables

ECBS¹⁸ :

30.TR 402 V2.1: October 1999 - CERTIFICATION AUTHORITIES;

ЭБП (электронный биометрический паспорт, ePassport)

31. ICAO (International Civil Aviation Organization) Standard 9303:

- Machine Readable Travel Documents (Doc 9303) Part 1 - Machine Readable Passports
- Machine Readable Travel Documents (Doc 9303) Part 2 - Machine Readable Visas
- Machine Readable Travel Documents (Doc 9303) Part 3 - Size 1 and Size 2 Machine Readable Official Travel Documents - 2nd Edition
или эквивалентный **ISO/IEC 7501:1997** Identification cards - Machine readable travel documents (в трех частях).

32.ISO 1073-2:1976 - Alphanumeric character sets for optical recognition - Part 2: Character set OCR-B – Shapes and dimensions of the printed image.

33.ISO/IEC 7816:2004 - Identification Cards – Integrated circuits cards

- Part 4: Organization, security and commands for interchange (2005)
- Part 5: Registration of application providers
- Part 6: Interindustry data elements for interchange
- Part 7: Interindustry commands for Structured Card Query Language (SCQL) (1999)
- Part 8: Commands for security operations
- Part 9: Commands for card management
- Part 11: Personal verification through biometric methods.
- Part 15: Cryptographic information application.

¹⁸ Европейский комитет по банковским стандартам - European Committee for Banking Standards (ECBS)

34.ISO/IEC 3166:1997, Codes for the representation of names of countries and their subdivisions

35.ISO/IEC 9796-2:2002, Information Technology – Security Techniques – Digital Signature Schemes giving message recovery – Part 2: Integer factorisation based mechanisms

36.ISO/IEC 10918-1:1994/Cor 1:2005 - Information technology -- Digital compression and coding of continuous-tone still images: Requirements and guidelines

37.ISO/IEC 14443: Identification cards - Contactless integrated circuit(s) cards - Proximity cards

- Part 1: Physical characteristics (2000)
- Part 2: Radio frequency power and signal amplitude (2001/Amd 1:2005)
- Part 3: Initialization and anticollision. (2001/Amd 1:2005)
- Part 4: Transmission protocol/ (2001)

38. ISO/IEC 15444:2004 - Information technology -- JPEG 2000 image coding system: Core coding system

39.ISO/IEC 15693: - Contactless integrated circuit(s) cards - Vicinity cards

- Part 1: Physical characteristics (2000)
- Part 2: Air interface and initialization (2001)
- Part 3: Anticollision and Transmission protocols (2001)

40.ISO/IEC FCD 19784:2003– Information technology – BioAPI Specification

41.ISO/IEC FDIS 19785: – Information technology – Common Biometric Exchange Formats Framework (CBEFF)

- Part 1: Data Element Specification
- Part 2: Procedures of the Operation of the Biometric Registration Authority

42.ISO/IEC 19794:2005 - Information technology -- Biometric data interchange formats

- Part 2: Finger Minutiae Data
- Part 4: Finger Image Data
- Part 5: Face Image Data
- Part 6: Iris Image Data

43.ANSI/NIST-ITL 1-2000 – Standard Data Format for the Interchange of Fingerprint, Facial & Scar. Mark & Tattoo (SMT) Information

Организация электронного документооборота

44.ISO 15489-1:2001, «Information and documentation - Records management - Part 1: General»

45.ISO/TR 15489-2, «Information and documentation - Records management - Part 2: Guidelines»

46.ISO 22310:2006 «Information and documentation - Guidelines for standards drafters for stating records management requirements in standards»

47.ISO/TR 15801:2004 - Electronic imaging — Information stored electronically — Recommendations for trustworthiness and reliability

48.Documentation on Model for Electronic Record Management (MoReq), ver.2? Official Publications of the European Communities as INSAR Supplement VI, ISBN 92-894-1290-9

ЕУВ (электронное удостоверение водителя, eDrive)

49. ISO/IEC 18013-1:2005 International Standard for electronic driving license, (Working group 10), Affairs of 1-2 December 2005

50. ISO 7810

51. ISO 7816-1

52. ISO 10373

ЭЗО (электронное здравоохранение)

53.ENV 12251:1999 Health Informatics Secure User Identification for Healthcare Identification and Authentication by Passwords Management and Security

54.ENV 12388:1996 Medical Informatics Algorithm for Digital Signature Services in Health Care (revision to EN underway)

55.ENV 12924:1997 Medical Informatics Security Categorisation and

Protection for Healthcare Information Systems

56.ENV 136081:2000 Health Informatics Security for healthcare communication, Part 1: Concepts and terminology

57.ENV 136082:1999 Health Informatics Security for healthcare communication, Part 2: Secure data objects

58.ENV 136083:1999 Health Informatics Security for healthcare communication, Part 3: Secure data channels

59.ENV 13729:2000 Health Informatics Secure user identification Strong authentication using microprocessor cards

60.CR 14302:2002 CEN Report: Health Informatics Framework for security requirements for intermittently connected devices

61.EN 14485:2002 Health Informatics Guidance for handling personal health data in international applications in the context of the EU Data Protection Directive

62.EN 14484:2002 Health Informatics International transfer of personal health data covered by the EU Data Protection Directive High level security policy

63.CTS WD Health Informatics Accountability and audit trail mechanism for healthcare information systems

64.CTS WD Anonymity user requirements for trusted anonymisation facilities

65.CTS WD Access control policy bridging

66.CEN NWI Formal security policy modelling

67.CTS WD Risk assessment procedures

68.ISO/TS 170901:2002 Public key infrastructure Part 1: Framework and overview

69.ISO/TS 170902:2002 Public key infrastructure Part 2: Certificate profile

70.ISO/TS 170903:2002 Public key infrastructure Part 3: Policy management of certification authority

71.ISO 22857:2004 Guidelines on data protection to facilitate transborder flow of personal health information

72.ENV 1387:1996 Machine readable cards Health care applications Cards: General characteristics

73.ENV 1867:1997 Machine readable cards Health care applications
Numbering system and registration procedure for issuer identifiers

74.ENV 12018:1997 Health Informatics Identification, administrative and
common clinical data structure for Intermittently Connected Devices used in health
care (including machine readable cards)

75.ENV 13735:2000 Health Informatics Interoperability of patient connected
medical device

76.ISO 215491:2004 Health Informatics Patient health card data Part 1:
General structure

77.ISO 215492:2004 Health Informatics Patient health card data Part 2: Comm
on objects

78.ISO 215493:2004 Health Informatics Patient health card data Part 3: Limite
d clinical data

79.ENV 12018:1997 Identification, administrative and common clinical data
structure for Intermittently Connected Devices used in healthcare (including machine
readable cards) structure for Intermittently Connected Devices used in healthcare
(including machine readable cards)

80.ISO/TR 18307:2001 Health Informatics —
Interoperability and compatibility in messaging and communication standards —
Key characteristics

81.ISO PWI 21090 Health Informatics - Data types for use in healthcare data
interchange

82.ISO PWI TR 22599 Processes for developing and implementing a
messaging standard

83.ISO 27799 Health informatics Security management in health care using
ISO/IEC 17799.